



NIT. NO. 36.295.277 - 1

AL HUMO Carnes Preparadas con Calidad

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen en AL HUMO?

Ofrecemos una selección de carnes preparadas con calidad, listas para cocinar freír, asar o disfrutar directamente. Incluimos cortes selectos, marinados especiales y productos artesanales relacionados.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestra página web <https://al-humo-carnes-preparadas-con-calidad.cercia.co> Selecciona los productos que deseas, añádelos al carrito y sigue los pasos para completar tu compra.

3. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos pagos a través de plataformas como Nequi, Daviplata, y transferencias bancarias por Bre-B. Consulta las opciones disponibles al momento de finalizar tu compra.

4. ¿Cuál es el costo de envío y el tiempo de entrega?

El costo de envío varía según la ubicación y el peso del pedido. El tiempo de entrega estimado es de 1 a 3 días hábiles. Puedes consultar el costo exacto de envío durante el proceso de compra.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Actualmente, realizamos envíos a los municipios de Huila, también a Mocoa, Florencia, Ibagué, Medellín, Pereira, Cali, Bogotá . Estamos trabajando para expandir nuestra cobertura a todo el país.



NIT. NO. 36.295.277 - 1

6. ¿Cómo debo almacenar los productos una vez que los recibo?

Recomendamos refrigerar los productos inmediatamente después de recibirlos. Consulta las instrucciones específicas de almacenamiento en cada empaque para garantizar la frescura y calidad.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, contáctanos de inmediato a través de correo electrónico dorismileber@outlook.com o los teléfonos 3147704719 - 3114619627. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado para envío. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Síguenos por nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

https://www.tiktok.com/@carnes_alhumo

<https://www.instagram.com/carnesalhumo>

<https://www.facebook.com/people/Carnes-Al-Humo/61585087437810/>

10. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de correo electrónico dorismileber@outlook.com los teléfonos 3147704719 – 3114619627 o a través de nuestro formulario de contacto en la página web. Estamos disponibles para ayudarte.



NIT. NO. 36.295.277 - 1

11. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, puedes visitarnos en dirección física Vereda El Tejar Timaná Huila.

12. ¿Qué medidas de seguridad toman para garantizar la calidad de los productos?

Trabajamos con proveedores confiables y mantenemos estrictos estándares de higiene y control de calidad en todas las etapas de preparación y empaque de nuestros productos.