

Preguntas Frecuentes – Publicidad JM

1. ¿Qué es Publicidad JM?

Somos una empresa dedicada a la publicidad y personalización de productos mediante estampado, bordado y confección de camisetas, gorras, banderas, avisos en neón, LED e iluminación inteligente.

2. ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos camisetas, gorras, banderas y artículos personalizados con estampado o bordado, además de avisos luminosos en neón y LED.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes comunicarte con nosotros al correo publicidadjm@gmail.com o al teléfono **3114573669** para coordinar tu pedido y recibir asesoría personalizada.

4. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos mediante **Daviplata**. Al confirmar tu pedido te compartiremos los datos para realizar la transacción.

5. ¿Hacen envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional por medio de **Interrapidísimo, Coordinadora y Servientrega**. El costo del flete se paga contra entrega.

6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino y la empresa transportadora. Generalmente los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

7. ¿Cuál es la política de devoluciones?

Por tratarse de productos personalizados, las devoluciones solo aplican en casos de error en el diseño, defectos de fabricación o daños en el envío.

8. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?

Puedes escribirnos al correo publicidadjm@gmail.com o llamarnos al **3114573669**. Estaremos encantados de atenderte.