

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Matoga

¿Qué tipo de productos ofrece Matoga?

Matoga se especializa en alimentos y bebidas, principalmente productos relacionados con cacao y sus derivados.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico matogacacao@gmail.com o llamando al 3245884725. También estamos disponibles en nuestras redes sociales.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, transferencia bancaria a Davivienda y Banco Agrario.

¿Cuáles son los costos de envío?

Realizamos envíos con flete pago contra entrega a través de Servientrega e Inter Rapidísimo. El costo del envío se calculará al momento de la entrega según la tarifa de la empresa de mensajería.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo y realizar el reembolso. Si ya fue enviado, consulta nuestra política de devoluciones.

¿Qué hago si mi producto llega dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a matogacacao@gmail.com o al 3245884725. Te solicitaremos fotos del producto y del empaque para evaluar la situación y ofrecerte una solución.

¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física. Vendemos exclusivamente a través de nuestra tienda en línea y redes sociales.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico matogacacao@gmail.com o llamando al 3245884725. Estamos disponibles para ayudarte.

¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios y condiciones para ventas al por mayor.

¿Sus productos son orgánicos?

Algunos de nuestros productos son orgánicos. Revisa la descripción de cada producto para verificar si cuenta con certificación orgánica.