

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Bio Origen Ancestral

\*¿Qué tipo de productos ofrece Bio Origen Ancestral?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos de salud y bienestar, incluyendo suplementos naturales, superalimentos, productos para el cuidado personal orgánicos y más. Todos nuestros productos están cuidadosamente seleccionados para promover un estilo de vida saludable.

\*¿Son seguros los productos de Bio Origen Ancestral?\*

Sí, la seguridad es nuestra prioridad. Trabajamos con proveedores confiables y todos nuestros productos se someten a rigurosas pruebas de calidad para garantizar su seguridad y eficacia.

\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puede realizar un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente agregue los productos deseados a su carrito, proceda al pago y siga las instrucciones.

\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos transferencias bancarias, Nequi y Efecty

\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo del envío varía según el destino y el peso del paquete. Puede calcular el costo del envío en la página de pago antes de finalizar su pedido.

\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de su ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un correo electrónico con un número de seguimiento para que pueda rastrear su paquete en línea.

\*¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?\*

Si su pedido llega dañado, contáctenos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo proceder con la devolución o el reemplazo del producto.

\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico [jennyenriquez1978@gmail.com](mailto:jennyenriquez1978@gmail.com) o llamando al 3143425571. También puede visitar nuestra página de contacto en el sitio web.

\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, ofrecemos descuentos y promociones regularmente. Suscríbase a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre nuestras últimas ofertas.

\*¿Tienen tienda física?\*

Actualmente, Bio Origen Ancestral solo opera en línea. Sin embargo, estamos considerando abrir una tienda física en el futuro.

\*¿Cómo puedo saber más sobre un producto específico?\*

Cada producto en nuestro sitio web tiene una descripción detallada con información sobre sus ingredientes, beneficios y modo de uso. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en contactarnos.