

## **\*\*Preguntas Frecuentes - REGALOS Y FLORES\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de regalos y flores ofrecen?\***

Ofrecemos una amplia variedad de arreglos florales, regalos personalizados y combinaciones especiales diseñadas para profesores y ocasiones especiales.

### **\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente selecciona los productos que deseas, añádelos al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

### **\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Aceptamos pagos por wompi y llave

### **\* \*\*¿Realizan envíos a domicilio?\***

No, hago envios

### **\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\***

El costo del envío varía según la ubicación y el tamaño del pedido. Puedes calcular el costo del envío en el carrito de compra antes de finalizar tu pedido.

### **\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\***

El tiempo de entrega estimado es de 2 hábiles. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

### **\* \*\*¿Puedo personalizar mi regalo o arreglo floral?\***

Sí, ofrecemos opciones de personalización para muchos de nuestros productos. Puedes agregar un mensaje personalizado, elegir colores específicos o solicitar un diseño especial. Contáctanos para discutir tus ideas.

### **\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\***

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y del embalaje. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [Tiendaregalosyflores@gmail.com](mailto:Tiendaregalosyflores@gmail.com) o por teléfono al número 3043926926