

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Zona Virtual Tech

General

* **¿Qué vende Zona Virtual Tech?**

Zona Virtual Tech se especializa en la venta de productos tecnológicos y electrónicos para profesores y educadores, incluyendo computadoras, tablets, software educativo, accesorios y más.

* **¿Cómo puedo contactar a Zona Virtual Tech?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico lamadrid1992@live.com o llamando al 3008759280.

* **¿Dónde puedo encontrar sus productos?**

Todos nuestros productos están disponibles en nuestra tienda en línea: zonavirtualtech.cercia.co

Compras y Envíos

* **¿Cómo realizo una compra en Zona Virtual Tech?**

Navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que desees al carrito y sigue las instrucciones para completar el pago y el envío.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas de pago en línea.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso de los productos.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente los pedidos se entregan dentro de 3-5 días hábiles.

Devoluciones y Garantías

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a lamadrid1992@live.com con fotos del producto dañado y del embalaje original. Te ayudaremos a resolver el problema.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. La duración de la garantía varía según el producto y está especificada en la descripción del mismo.

* **¿Cómo puedo devolver un producto?**

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

* **¿Qué hago si tengo un problema técnico con un producto?**

Contáctanos a lamadrid1992@live.com y te brindaremos soporte técnico o te guiaremos para contactar al fabricante.