

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Cafe Granada

*** **¿Qué tipo de café venden en Cafe Granada?***

Ofrecemos café tostado de alta calidad, disponible en grano o molido, para que disfrutes de la mejor experiencia cafetera en casa.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra vitrina virtual ¡Estamos listos para atenderte!

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia a nuestra cuenta de ahorros Davivienda. Te proporcionaremos los detalles al momento de confirmar tu pedido.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí realizamos envíos a nivel nacional.

*** **¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido y depende de tu ubicación.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

*** **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?***

El tiempo de entrega usualmente es de 3-5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Te informaremos el tiempo exacto al confirmar tu pedido.

*** **¿Qué debo hacer si mi café llega en mal estado o contaminado?***

En Cafe Granada, la calidad es nuestra prioridad. Si recibes tu café en mal estado o contaminado, contáctanos dentro de los 3 días siguientes a la recepción para coordinar la devolución.

*** **¿Cómo puedo contactarlos para realizar una consulta o reclamo?***

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 3004807020 o a través de nuestro correo electrónico cafegranada.sanrafael@gmail.com. ¡Estamos disponibles para ayudarte!

*** **¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?***

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para más detalles y precios especiales.

*** **¿El café que venden es orgánico?***

Nuestro café es cultivado bajo prácticas sostenibles, aunque actualmente no contamos con certificación orgánica oficial. Estamos trabajando para obtenerla en el futuro.

* **¿Puedo solicitar que muelan el café a un grosor específico?**

Sí, al escoger el producto se indica el grosor en algunos casos (fino, medio, grueso)