

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - PAJAROS TOURS VIP SAS****

*** **¿Qué tipo de servicios ofrece PAJAROS TOURS VIP SAS?****

Ofrecemos servicios profesionales especializados en tours y experiencias VIP, diseñados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

*** **¿Cómo puedo reservar un tour?****

Puede reservar un tour a través de nuestra página web, contactándonos por teléfono o enviando un correo electrónico a nuestro equipo de reservas.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos mediante: nequi, daviplata y transferencia bancaria

*** **¿Cómo puedo cancelar o modificar mi reserva?****

Para cancelar o modificar su reserva, por favor contáctenos lo antes posible. Las políticas de cancelación y modificación varían según el tipo de tour y la anticipación con la que se realice la solicitud. Consulte nuestra política de cancelación detallada.

*** **¿Qué incluye el precio del tour?****

El precio del tour generalmente incluye transporte, guía turístico y las actividades especificadas en la descripción del tour. Los gastos adicionales como comidas y bebidas no están incluidos a menos que se indique lo contrario.

*** **¿Ofrecen tours personalizados?****

Sí, ofrecemos tours personalizados. Puede contactarnos para discutir sus necesidades y preferencias, y crearemos un tour a medida para usted.

*** **¿Qué pasa si el tour se cancela debido a circunstancias imprevistas?****

En caso de cancelación debido a circunstancias imprevistas (clima, fuerza mayor, etc.), ofreceremos un reembolso completo o la posibilidad de reprogramar el tour.

*** **¿Cómo puedo contactar con el equipo de soporte si tengo alguna pregunta?****

Puede contactarnos a través de nuestro número de teléfono: 3135095874 correo electrónico Pajarostoursvipsas@gmail.com

* **¿Qué medidas de seguridad implementan durante los tours?**

La seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad. Implementamos todas las medidas de seguridad necesarias, incluyendo guías capacitados, equipos de seguridad adecuados y seguimiento constante durante los tours.

* **¿Cómo puedo dejar un comentario o reseña sobre mi experiencia?**

Puede dejar un comentario o reseña en nuestra página web, en nuestras redes sociales o enviándonos un correo electrónico: Pajarostoursvipsas@gmail.com o numero: 3135095874 Valoramos mucho sus comentarios.