

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Santo Griego Foods

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos efectivo, transferencia bancaria, Nequi/Daviplata y pagos a través de nuestra Llave.

¿Cómo realizo un pedido?

Todos los pedidos se manejan bajo pago anticipado. Contáctanos por WhatsApp para coordinar tu pedido y el método de pago.

¿Dónde realizan entregas?

Realizamos domicilios únicamente en el perímetro urbano de Pasto.

¿Qué días realizan entregas?

Entregamos los días lunes, miércoles y viernes.

¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Los pedidos deben realizarse con mínimo 2 días de anticipación, sujetos a disponibilidad.

¿Cuál es el costo del domicilio?

El costo del domicilio es de \$3.000 COP.

¿Qué debo hacer para conservar correctamente los productos?

Nuestros productos son artesanales y requieren refrigeración constante entre 2°C y 6°C. Consume en el menor tiempo posible después de abiertos.

¿Qué hago si mi yogur tiene separación de suero?

Es normal. Mezcla suavemente antes de consumir para recuperar su textura.

¿Qué pasa si no puedo recibir mi pedido en el horario acordado?

Reprogramaremos la entrega garantizando la conservación del producto.

¿Qué hago si mi producto llega en mal estado?

Contáctanos dentro de 1 día hábil después de la entrega con evidencia (fotos o videos). El producto debe conservarse refrigerado.

¿Ofrecen precios especiales para distribuidores?

Sí, contáctanos para conocer nuestros precios y condiciones para distribuidores (B2B). El pedido mínimo es de \$150.000 COP.

¿Qué datos personales recolectan?

Recolectamos nombre, teléfono, dirección, correo electrónico (si requieres factura) y documento de identificación (si requieres factura).