

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### 1. ¿Qué es Isa Artesanías?

Isa Artesanías es un emprendimiento dedicado a la **elaboración de réplicas a escala en madera de camiones, chivas, autobuses y carros clásicos**, elaborados de manera artesanal.

### 2. ¿Qué tipo de productos venden?

Fabricamos modelos a escala en madera de:

- Camiones
- Chivas
- Autobuses
- Carros clásicos
- Diferentes modelos personalizados

### 3. ¿A quién están dirigidos sus productos?

Nuestros productos están dirigidos principalmente a:

- Coleccionistas amantes de los vehículos
- Niños que disfrutan juguetes artesanales de alta calidad

### 4. ¿Realizan envíos?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia.

### 5. ¿Qué empresa transportadora utilizan?

Los envíos se realizan principalmente a través de **Servientrega**.

### 6. ¿Puedo pedir el envío por otra transportadora?

Sí, pero en ese caso el cliente asume toda la responsabilidad si el producto se pierde o llega dañado durante el transporte.

### 7. ¿Puedo devolver el producto y recibir mi dinero?

No. Isa Artesanías no realiza devoluciones de dinero.

## 8. ¿Qué pasa si mi producto llega averiado?

Si el producto llega averiado, se podrá realizar:

- Reparación del producto, o
- Cambio del mismo, según corresponda.

## 9. ¿Cuánto tiempo tengo para solicitar un cambio?

El plazo máximo es de 5 días calendario después de haber recibido el producto.

## 10. ¿Cómo puedo contactarlos?

Correo electrónico:  
[topoyonfre@gmail.com](mailto:topoyonfre@gmail.com)

WhatsApp:  
3011523478

