

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Ojo Creativo

- 1. ¿Qué servicios ofrece Ojo Creativo?** Ofrecemos **publicidad, marketing digital y fotografía profesional**, adaptados a las necesidades de cada cliente o marca.
- 2. ¿Cómo puedo contratar un servicio?** Puedes comunicarte por **WhatsApp 3015841011** o escribirnos al correo **michirl98@gmail.com** para recibir asesoría personalizada.
- 3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?** Aceptamos pagos **contraentrega** y por **Nequi**, según la naturaleza del servicio.
- 4. ¿Se realizan devoluciones?** No. Por tratarse de servicios personalizados y creativos, **no se realizan devoluciones ni reembolsos** una vez aprobado el trabajo.
- 5. ¿Puedo solicitar cambios en un diseño o fotografía?** Sí, antes de la entrega final puedes solicitar ajustes menores dentro del plazo acordado.
- 6. ¿Ojo Creativo realiza envíos físicos?** Si. Aunque los productos digitales (fotografías, diseños, campañas) se entregan por correo electrónico o medios digitales.
- 7. ¿Qué tipo de fotografía ofrecen?** Realizamos sesiones **publicitarias, corporativas, de producto y eventos**, con enfoque profesional y creativo. Además de temáticas como bebés, embarazadas entre otros.
- 8. ¿Cómo puedo obtener una cotización?** Contáctanos al **3015841011** o al correo **michirl98@gmail.com** indicando el tipo de servicio que necesitas.