

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Metrohausmöbel

\* \*\*¿¿Qué tipo de servicios ofrece Metrohausmöbel?¿\*\*

Ofrecemos servicios profesionales especializados en el diseño y montaje de muebles a medida para hogares y oficinas.

\* \*\*¿¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?¿\*\*

Puede solicitar un presupuesto a través de nuestro sitio web, completando el formulario de contacto o llamándonos directamente.

\* \*\*¿¿Qué información necesito proporcionar para el presupuesto?¿\*\*

Necesitaremos detalles sobre el tipo de mueble, dimensiones aproximadas, materiales preferidos y cualquier requerimiento especial.

\* \*\*¿¿Cuánto tiempo tarda en recibir un presupuesto?¿\*\*

Generalmente, enviamos los presupuestos en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

\* \*\*¿¿Qué garantías ofrecen en sus servicios?¿\*\*

Ofrecemos garantía en la calidad de los materiales y la mano de obra. Los detalles específicos se detallan en el contrato de servicio.

\* \*\*¿¿Realizan proyectos fuera de la ciudad?¿\*\*

Sí, realizamos proyectos fuera de la ciudad. Consulte las condiciones y costos adicionales.

\* \*\*¿¿Qué métodos de pago aceptan?¿\*\*

Aceptamos transferencias bancarias, tarjetas de crédito/débito y pagos en efectivo.

\* \*\*¿¿Puedo modificar el diseño después de aprobar el presupuesto?¿\*\*

Las modificaciones son posibles, pero pueden generar costos adicionales y afectar los plazos de entrega. Le recomendamos definir todos los detalles antes de la aprobación.

\* \*\*¿¿Qué sucede si no estoy satisfecho con el resultado final?¿\*\*

Trabajaremos en conjunto para solucionar cualquier problema y asegurar su completa satisfacción. Contamos con un proceso de revisión y ajustes.

\* \*\*¿¿Ofrecen servicios de diseño 3D para visualizar el proyecto?¿\*\*

Sí, ofrecemos servicios de diseño 3D para que pueda visualizar el resultado final antes de la fabricación.

\* \*\*¿¿Cómo puedo programar una cita para discutir mi proyecto?¿\*\*

Puede programar una cita a través de nuestro sitio web o contactándonos por teléfono o correo electrónico. Estamos disponibles para atenderle.

