

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Multiprin Tapasco

* **¿Qué tipo de ropa ofrece Multiprin Tapasco?**

Ofrecemos una amplia variedad de ropa y moda, con estilos pensados para ti.

* **¿Cómo puedo contactar a Multiprin Tapasco?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico tgag200.gg@gmail.com o por WhatsApp al 3014457813.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y pago contra entrega.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿Qué empresas transportadoras utilizan?**

Trabajamos con Servientrega, Coordinadora y Envía para asegurar que tus pedidos lleguen de manera segura y rápida.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en la página web de la empresa transportadora.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido después de haberlo realizado?**

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible por ayudarte, pero no podemos garantizar cambios o cancelaciones una vez que el pedido haya sido enviado.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos de inmediato para que podamos solucionar el problema.

* **¿Tienen una guía de tallas?**

Sí, contamos con una guía de tallas en cada página de producto para ayudarte a elegir la talla correcta.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y novedades?**

Puedes seguirnos en nuestras redes sociales y suscribirte a nuestro boletín de noticias para recibir información sobre promociones y novedades.

* **¿Ofrecen descuentos especiales para profesores?**

En Multiprin Tapasco, valoramos a nuestros clientes profesores. Contáctanos para conocer los descuentos especiales disponibles.