

## Preguntas Frecuentes - Belleza Universal

- **¿Qué métodos de pago aceptan?**  
Aceptamos tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express), tarjetas de débito y pagos a través de WOMPI, NEQUI, BOLD.
- **¿Realizan envíos a todo el país?**  
Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta los costos de envío en el carrito de compras antes de finalizar tu pedido.
- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**  
El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.
- **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**  
Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo en la página del transportista.
- **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**  
Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico **leirodri2050@gmail.com** o a los números **322 752 4150 – 320 313 9446**. Te indicaremos los pasos a seguir para realizar la devolución o el cambio.
- **¿Puedo cancelar mi pedido?**  
Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible a través de nuestro correo **leirodri2050@gmail.com** o a los números **322 752 4150 – 320 313 9446** para verificar el estado de tu pedido.
- **¿Qué hago si tengo dudas sobre un producto?**  
Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico **leirodri2050@gmail.com** o a los números **322 752 4150 – 320 313 9446**. Estaremos encantados de ayudarte a elegir el producto adecuado para ti.
- **¿Ofrecen descuentos o promociones?**  
Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.
- **¿Los productos son originales?**  
Sí, todos nuestros productos son 100% originales y provienen directamente de las marcas o distribuidores autorizados.
- **¿Tienen tienda física?**  
Si Belleza Universal opera como tienda física y en línea.

---

### Información de contacto

- **Teléfonos:** 322 752 4150 – 320 313 9446
- **Correo:** leirodri2050@gmail.com
- **Horario:** Domingo a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.