

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - H&C; Moda

¿Qué métodos de pago aceptan?

Pasarela de pagos Bold

Aceptamos todas las tarjetas débito y crédito, PSE y transferencias bancarias, Nequi, Daviplata, y transferencias por llaves

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía entre 3 y 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Para cambios, contáctanos lo antes posible.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente y envíanos fotos del producto dañado o incorrecto. Resolveremos el problema lo antes posible.

¿Cómo puedo saber mi talla?

Consulta nuestra guía de tallas disponible en cada página de producto.

¿Ofrecen descuentos para nuevos clientes?

Sí, suscríbete a nuestro boletín y recibe un descuento especial en tu primera compra.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico servicioalclientehcmoda@outlook.com o al WhatsApp 3112507405

¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física. Vendemos exclusivamente a través de nuestra tienda online.

¿Qué hago si no encuentro mi pregunta aquí?

No dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estaremos encantados de ayudarte.