

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo se debe almacenar el café?

Almacenar el café en un lugar fresco, seco y seguro en un contenedor o recipiente hermético para preservar el sabor y aroma

2. ¿Qué tipos de café ofrecen?

Ofrecemos cafés tostados en grano y molido clásico y de especialidad con procesos lavado, honey y natural especie arábica variedad caturra catimory Colombia y en blend.

3. ¿Cómo se debe preparar el café?

Para el café de especialidad se recomienda 10 gramos de café para 100 ml de agua y para el clasico 5 gramos de café para 100 ml de agua

4. ¿hacen envíos a todo Colombia?

Si, hacemos envíos a todo el territorio colombiano

5. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío es variable y corre por cuenta del cliente, puedes calcular el costo en nuestro carrito de compras o contáctanos para obtener una cotización

6. ¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente es de 2- 5 días hábiles dentro de Colombia

7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Te enviaremos un numero de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.

8. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por nequi daviplata y efecty

9. ¿se puede personalizar los empaques?

Si, ofrecemos opciones de personalización para eventos o regalos corporativos.

Contáctenos para más información

10. ¿se pueden hacer pedidos al por mayor?

Si, tenemos opciones para pedidos al por mayor.

Contáctenos para obtener un presupuesto personalizad