PREGUNTAS FRECUENTES

TIENDA VIRTUAL VIE DANCE

NIT: 901763177-7

INFORMACION DE CONTACTO:

WHATSAPP:3042806353

DIRECCIÓN: Carrera 67 # 60 a 75 sur

LINK TIENDA:

https://academia-de-baile-vie-dance.cercia.co

En Vie Dance trabajamos para que nuestros clientes reciban sus prendas e implementos deportivos de manera segura, oportuna y en las mejores condiciones.

1. Cobertura de envíos

Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia, de acuerdo con la cobertura disponible de la empresa transportadora seleccionada. (INTERRAPIDISIMO . SERVIENTREGA)

Algunas zonas rurales, de difícil acceso o con restricciones de cobertura pueden presentar condiciones, tiempos o costos adicionales.

2. Procesamiento del pedido

Una vez confirmado el pago, Vie Dance procederá con la preparación del pedido.

El tiempo de preparación habitual será de 1 a 3 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del producto, talla, color, referencia y cantidad solicitada.

Los pedidos que incluyan productos personalizados o elaborados bajo solicitud podrán requerir un tiempo adicional de preparación, el cual será informado al cliente antes o después de realizar la compra, según corresponda.

3. Tiempo de entrega

Después de que el pedido sea entregado a la empresa transportadora, el tiempo estimado de entrega dependerá del destino y de las condiciones de operación de la transportadora.

Como referencia general:

- Zonas rurales o de difícil acceso: el tiempo puede ser superior.
- Otras ciudades y municipios: entre 3 y 8 días hábiles.
- Bogotá y ciudades principales: entre 1 y 5 días hábiles.

4. Costo del envío

El costo del envío será asumido por el cliente, salvo que Vie Dance indique expresamente una promoción de envío gratuito.

El valor del envío podrá variar dependiendo de la ciudad o municipio de destino, peso, volumen y características del pedido.

Cuando corresponda, el costo del envío será informado al cliente antes de finalizar la compra.

5. Datos para la entrega

El cliente es responsable de proporcionar correctamente los datos necesarios para la entrega, incluyendo:

- Barrio, conjunto, edificio, apartamento u otras indicaciones necesarias para la entrega.
- Ciudad y departamento.
- Dirección completa.
- Número de teléfono.
- Nombre completo.

6. Seguimiento del pedido

Cuando la modalidad de envío lo permita, Vie Dance podrá proporcionar al cliente el número o enlace de seguimiento suministrado por la empresa transportadora.

El seguimiento y la información sobre el recorrido del paquete estarán sujetos a la actualización de los sistemas de la transportadora.

7. Recepción del pedido

Al recibir el pedido, recomendamos verificar que el empaque se encuentre en condiciones adecuadas.

Si el cliente observa daños visibles en el empaque, podrá dejar constancia de la novedad ante la empresa transportadora y comunicarse con Vie Dance lo antes posible.

En caso de recibir un producto diferente al solicitado o detectar una novedad atribuible a Vie Dance, el cliente deberá comunicarse con nosotros para revisar y gestionar el caso.

8. Pedidos no recibidos

Si la empresa transportadora reporta varios intentos de entrega sin éxito, dirección incorrecta, ausencia del destinatario o cualquier otra novedad que impida la entrega, el pedido podrá ser devuelto a Vie Dance.

En estos casos, para realizar un nuevo envío podrán generarse costos adicionales, los cuales serán informados al cliente antes de efectuar el reenvío.

9. Retrasos en la entrega

Vie Dance realiza la gestión del despacho dentro de los tiempos establecidos; sin embargo, una vez el paquete se encuentra en poder de la empresa transportadora, pueden presentarse situaciones que afecten el tiempo estimado de entrega.

En caso de presentarse una novedad, Vie Dance brindará acompañamiento al cliente en la gestión correspondiente con la transportadora.

10. Disponibilidad de productos

Los pedidos están sujetos a disponibilidad de inventario.

En caso de que un producto adquirido no se encuentre disponible, Vie Dance se comunicará con el cliente para informarle la situación y acordar las alternativas disponibles, como cambio por otro producto, cambio de referencia o la opción que corresponda según el caso.

11. Cambios y devoluciones

Las solicitudes de cambio o devolución relacionadas con las prendas e implementos deportivos adquiridos en la tienda se atenderán de acuerdo con las condiciones establecidas en nuestra Política de Cambios, Devoluciones y Garantías y con los derechos establecidos por la legislación colombiana aplicable.

Por esta razón, recomendamos al cliente revisar dicha política antes de realizar su compra.

12. Contacto

Para resolver inquietudes relacionadas con el envío de un pedido, el cliente podrá comunicarse con Vie Dance a través de los canales oficiales disponibles en nuestra tienda virtual.

Al comunicarse, recomendamos proporcionar el número de pedido y los datos del comprador para facilitar la atención.

13. Aceptación de la política

Al realizar una compra a través de la tienda virtual de Vie Dance, el cliente declara haber leído y aceptado las condiciones establecidas en esta Política de Envíos.

Vie Dance podrá actualizar esta política cuando sea necesario. Cualquier modificación será publicada en los canales oficiales de la tienda virtual.

Los tiempos indicados son estimados y pueden variar por situaciones ajenas a Vie Dance, como condiciones climáticas, novedades de transporte, alta demanda, días festivos, restricciones de movilidad o dificultades de acceso al destino.