

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Darly Penagos Virtual Shop

\* \*\*¿Qué tipo de productos venden en Darly Penagos Virtual Shop?\*

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos de alta calidad.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Ingresando a nuestra Tienda Virtual, elige los productos, y de esta forma puede hacer su compra.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales y pago contra entrega (solo en áreas específicas).

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Por favor, contáctanos para confirmar si realizamos envíos a tu ubicación.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Te proporcionaremos una estimación al confirmar tu pedido.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. La cancelación puede depender del estado del pedido.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema. Envíanos fotos del producto dañado o incorrecto.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3003812720 o enviando un correo electrónico a [nicoletrujillovp21@gmail.com](mailto:nicoletrujillovp21@gmail.com).

\* \*\*¿Tienen descuentos o promociones especiales?\*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales o contáctanos para estar al tanto.

\* \*\*¿Cómo puedo saber más sobre un producto específico?\*

Contáctanos a través de WhatsApp o correo electrónico [nicoletrujillovp21@gmail.com](mailto:nicoletrujillovp21@gmail.com) 3003812720 y estaremos encantados de proporcionarte más información sobre cualquier producto .