

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Accesvial

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Accesvial. Si tienes alguna otra duda, no dudes en contactarnos.

1. ****¿A qué ciudades envían sus productos?****

Realizamos envíos a todo el territorio nacional colombiano.

2. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y la transportadora.

3. ****¿Con qué empresas de transporte trabajan?****

Trabajamos con varias transportadoras aliadas de confianza. La elección depende de la disponibilidad y tu destino.

4. ****¿Cuál es el costo del envío?****

El costo del envío se calcula y se muestra antes de finalizar tu compra. Varía según la ciudad y el peso del producto.

5. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea despachado, te enviaremos un correo electrónico con el número de guía para que puedas rastrearlo.

6. ****¿Qué sucede si no estoy en casa cuando llegue el pedido?****

La transportadora intentará una segunda entrega. Si no es posible, dejarán una notificación con instrucciones para reprogramar la entrega o recoger el paquete en una oficina cercana.

7. ****¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o dañado?****

Por favor, contáctanos dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del pedido enviando fotos del producto dañado o faltante a accesvialgerencia@gmail.com o llamando al 3143039606.

8. ****¿Puedo pagar contra entrega?****

Actualmente no contamos con pago contra entrega. Puedes pagar con tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria.

9. ****¿Ofrecen garantía en sus productos?****

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica. El tiempo de garantía varía según el producto, consulta la descripción del producto para más detalles.

10. ****¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?****

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico accesvialgerencia@gmail.com o llamando al 3143039606.