✈️ PREGUNTAS FRECUENTES

LEIPER VIAJES SAS

Encuentra aquí las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre nuestros servicios, cotizaciones, reservas, pagos y asistencia durante tu viaje.

🌎 SOBRE NUESTROS SERVICIOS

1. ¿Qué servicios ofrece LEIPER VIAJES?

LEIPER VIAJES ofrece diferentes servicios turísticos para viajes nacionales e internacionales, entre ellos **vuelos, hoteles, paquetes turísticos, cruceros, asistencia médica, transporte, traslados y tours en destino**.

2. ¿LEIPER VIAJES ofrece destinos nacionales e internacionales?

Sí. Trabajamos con **destinos nacionales e internacionales**, de acuerdo con las opciones y disponibilidad de nuestros operadores y proveedores.

3. ¿Puedo solicitar un viaje personalizado?

Sí. En LEIPER VIAJES podemos ayudarte a encontrar **opciones personalizadas** de acuerdo con tus necesidades, preferencias y los servicios disponibles.

4. ¿Puedo contratar solamente un servicio o debo comprar un paquete?

Puedes solicitar **servicios individuales**, como vuelos, hoteles, traslados o tours, entre otros. También puedes consultar por paquetes que integren diferentes servicios.

💬 COTIZACIONES

5. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puedes comunicarte con LEIPER VIAJES a través de **WhatsApp** y compartir la información de tu viaje. Nuestro equipo revisará las opciones disponibles y preparará una propuesta de acuerdo con tus necesidades.

6. ¿Qué información necesito para solicitar una cotización?

Para realizar una cotización, es recomendable proporcionar:

- Destino.
- Fechas aproximadas del viaje.
- Número de viajeros.
- Servicios que deseas incluir.

Entre más información nos brindes, mejor podremos orientarte y encontrar opciones adecuadas para tu viaje.

7. ¿La cotización tiene algún costo?

No. La cotización no tiene ningún costo. En LEIPER VIAJES te brindamos asesoría para presentarte las opciones disponibles de acuerdo con tus necesidades, fechas y preferencias de viaje.

8. ¿El precio de la cotización se mantiene?

Los precios están sujetos a **disponibilidad y a las tarifas establecidas por cada operador o proveedor**. Por esta razón, el valor puede cambiar antes de confirmar y realizar el pago de la reserva.

9. ¿Por qué puede cambiar el precio de un viaje?

Las tarifas de vuelos y otros servicios turísticos pueden cambiar de acuerdo con la **disponibilidad y las condiciones de cada operador**. Por este motivo, el precio informado en una cotización no puede garantizarse indefinidamente.

💳 RESERVAS Y PAGOS

10. ¿Qué datos necesito para realizar una reserva?

Para realizar una reserva se solicitan los **nombres completos de los viajeros, tal como aparecen en su documento de identidad, número de documento, fecha de nacimiento y correo electrónico**.

11. ¿Qué medios de pago acepta LEIPER VIAJES?

Contamos con diferentes medios de pago, entre ellos **consignación, transferencia bancaria y enlace de pago**. También manejamos billeteras digitales para determinadas reservas.

12. ¿Puedo pagar mi viaje por cuotas o realizar abonos?

En algunos paquetes es posible realizar un **abono o apartar el viaje**. Esta posibilidad depende de las condiciones del paquete y del operador correspondiente.

13. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar el pago después de hacer una reserva?

El plazo general para realizar el pago es de aproximadamente **una hora y media**. Este tiempo es importante porque las tarifas de vuelos y otros servicios pueden cambiar.

14. ¿Qué sucede si no realizo el pago dentro del plazo establecido?

Si el pago no se realiza dentro del plazo acordado, LEIPER VIAJES **no puede garantizar que se mantenga el precio inicialmente informado**. Las tarifas pueden cambiar y será necesario verificar nuevamente la disponibilidad y el valor de los servicios.

15. ¿El pago garantiza inmediatamente mi reserva?

Sí. Una vez realizado el pago, la reserva queda congelada bajo las condiciones y tarifa acordadas.

A partir de ese momento, queda pendiente el proceso de **emisión y confirmación correspondiente por parte del operador o proveedor**. LEIPER VIAJES te informará una vez el servicio haya sido emitido y confirmado.

📄 DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

16. ¿Cómo recibiré mis tiquetes, vouchers y documentos de viaje?

Normalmente, los documentos se envían a través de **WhatsApp**. Si el cliente lo solicita, también pueden enviarse a su **correo electrónico**.

17. ¿Qué documentos necesito para viajar?

Los documentos necesarios dependen del **destino y de las condiciones del viaje**. LEIPER VIAJES te orientará sobre la documentación requerida de acuerdo con el destino y los servicios contratados.

🩺 ASISTENCIA MÉDICA

18. ¿La asistencia médica está incluida en los paquetes turísticos?

Generalmente, la asistencia médica está incluida en los paquetes turísticos, de acuerdo con las **condiciones específicas de cada paquete**.

19. ¿Puedo adquirir asistencia médica si solo contrato un servicio?

Sí. Cuando se contratan servicios individuales, LEIPER VIAJES recomienda contar con **asistencia médica durante el viaje**. La decisión de adquirirla corresponde al cliente.

🔄 CAMBIOS Y CANCELACIONES

20. ¿Puedo modificar mi reserva después de realizarla?

Las modificaciones de una reserva están sujetas a las condiciones y políticas del operador o proveedor correspondiente.

Estas modificaciones son restrictivas y, en la mayoría de los casos, pueden generar penalidades y diferencias de tarifa.

Por esta razón, cualquier solicitud de cambio debe ser previamente **verificada y autorizada** de acuerdo con las condiciones específicas del servicio contratado.

21. ¿Puedo cancelar mi reserva?

Las condiciones de cancelación dependen de las **políticas del operador o proveedor correspondiente**. LEIPER VIAJES se ajusta a las condiciones establecidas por cada uno.

22. ¿Qué pasa si el operador modifica o cancela un servicio?

En caso de presentarse cambios o cancelaciones por parte del operador o proveedor, **LEIPER VIAJES te informará y gestionará la situación** de acuerdo con las políticas y condiciones establecidas por dicho operador.

📲 ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE

23. ¿LEIPER VIAJES brinda asistencia durante el viaje?

Sí. LEIPER VIAJES brinda asistencia a sus clientes durante el viaje **24 horas al día, los 7 días de la semana**.

24. ¿Cómo puedo comunicarme con LEIPER durante mi viaje?

La atención se realiza principalmente a través de **WhatsApp**.

Cuando el cliente cuenta con una reserva, también puede comunicarse mediante **llamada al mismo número** para recibir asistencia.

🤝 ATENCIÓN AL CLIENTE

25. ¿Cómo puedo comunicarme con LEIPER VIAJES?

Puedes comunicarte con nosotros a través de **WhatsApp** para solicitar información, cotizaciones, asesoría, consultar sobre una reserva o recibir acompañamiento durante tu viaje.

26. ¿Puedo recibir asesoría antes de comprar mi viaje?

Sí. Puedes comunicarte con LEIPER VIAJES antes de realizar tu reserva para conocer las opciones disponibles y recibir asesoría de acuerdo con tus necesidades de viaje.

✈️ LEIPER VIAJES SAS

Tu viaje comienza con una buena asesoría.

Estamos para ayudarte a encontrar las mejores opciones de acuerdo con tus necesidades y acompañarte durante tu experiencia de viaje.