

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Gipeworld

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Gipeworld?

Ofrecemos una variedad de relojería multimarca, velas artesanales y mantenimiento de computadores.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

contacto por WhatsApp.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pago por plataformas de pago NEQUI, DAVIPLATA.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de envío estándar es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

****5. ¿Puedo modificar mi pedido después de realizarlo?**** Contáctanos inmediatamente y haremos lo posible por ayudarte.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez enviado, recibirás un correo electrónico con un número de guía para que sigas el trayecto de tu compra.

7. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Lamentamos cualquier inconveniente. Por favor, envíanos una foto del producto y el empaque a nuestro correo de atención al cliente en un lapso de 24 horas tras recibirlo.

8. ¿Tienen descuentos para compras al por mayor?

Sí, contamos con precios especiales para talleres o proyectos escolares. Contáctanos para más información.

9. ¿Cómo puedo contactar al equipo de Gipeworld?

Puedes escribirnos a través del formulario en nuestra página de 'Contacto' o directamente a nuestro correo electrónico de soporte.

10. ¿Mis datos están seguros en su sitio?

Absolutamente. Utilizamos protocolos de encriptación SSL para garantizar que tu información personal y de pago esté protegida en todo momento.

CONTÁCTANOS: edwinacostasegura12@gmail.com-3193701182