

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Soap & GLIW

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Soap & GLIW?

Ofrecemos jabones artesanales y productos de cuidado natural para la piel, elaborados con ingredientes de alta calidad.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3115723853.

3. ¿Qué formas de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Efecty, Nequi, Daviplata, BreB y pago contra entrega.

4. ¿Cuál es el área de cobertura de Soap & GLIW?

Actualmente, tenemos cobertura en toda Colombia.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar dependiendo de tu ubicación, pero generalmente entregamos en un plazo de 2 a 3 días hábiles.

6. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, aceptamos devoluciones hasta 6 días hábiles después de haber recibido el producto. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

7. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico soapgliw@gmail.com o al número de teléfono 3115723853 (Whatsapp).

8. ¿Los productos de Soap & GLIW son aptos para todo tipo de piel?

Nuestros productos están formulados para ser suaves y nutritivos, pero siempre recomendamos revisar la lista de ingredientes si tienes alguna alergia o sensibilidad conocida.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Te invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

10. ¿Cómo puedo contactarlos para obtener más información?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico soapgliw@gmail.com o llamando al número de teléfono 3115753853, también nos puedes seguir en nuestras redes sociales.

11. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente al recibir el producto dañado y adjunta fotos como evidencia. Evaluaremos el caso y te ofreceremos una solución.

12. ¿Los productos son probados en animales?

No, en Soap & GLIW estamos comprometidos con el bienestar animal y no realizamos pruebas en animales.