

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Raíz VIVA.Market

1. ¿Qué métodos de pago aceptan en Raíz VIVA.Market?

Aceptamos pagos contra entrega, Nequi, Daviplata, transferencias bancarias y Efecty. Para pagos contra entrega, contáctanos al 3011447606.

2. ¿Cómo realizo una compra en Raíz VIVA.Market?

Navega por nuestra tienda, selecciona los productos que deseas y sigue los pasos indicados en el carrito de compra. Si tienes dudas, contáctanos al 3011447606 o escríbenos a taniamaestradesociales@gmail.com.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. El tiempo de entrega puede variar según la ciudad de destino.

4. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, según la ciudad de destino y el peso de los productos.

5. ¿Puedo pagar contra entrega?

Sí, aceptamos pagos contra entrega. Contáctanos al 3011447606 para coordinar el pago.

6. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos inmediatamente al 3011447606 o escríbenos a taniamaestradesociales@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte.

7. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para más detalles sobre cómo realizar una devolución.

8. ¿Cuánto tiempo tengo para devolver un producto?

Tienes 5 días hábiles para solicitar una devolución, a partir de la fecha de recepción del producto.

9. ¿Quién asume el costo del envío en caso de devolución?

El costo del envío en caso de devolución es asumido por el comprador.

10. ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Guarne, Antioquia.

11. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos al 3011447606 o escribirnos a taniamaestradesociales@gmail.com.

12. ¿Venden al por mayor?

Para consultas sobre ventas al por mayor, por favor contáctanos al 3011447606 o escríbenos a taniamaestradesociales@gmail.com.