

****Preguntas Frecuentes - Distri Magüi****

*** **¿Qué tipo de productos vende Distri Magüi?****

Distri Magüi se especializa en la venta de productos de belleza y cosméticos de alta calidad.

*** **¿Cómo puedo realizar una compra en Distri Magüi?****

Puedes realizar una compra fácilmente navegando por nuestra tienda en línea, agregando los productos deseados al carrito y siguiendo los pasos del proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos transferencias bancarias, pagos con llave a través de Bre-B y pagos por Nequi

*** **¿Cuánto cuesta el envío?****

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso de los productos y la dirección de entrega. Puedes consultar el costo antes de finalizar tu pedido.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

*** **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?****

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

*** **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?****

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de correo electrónico distri.magui11@gmail.com, por whatsapp al número 3197830918 o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Los productos son originales?**

Sí, todos nuestros productos son 100% originales y provienen directamente de los fabricantes o distribuidores autorizados.