



- PREGUNTAS FRECUENTES - TEMPO APPAREL

¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO ACEPTAN?

PUEDES PAGAR FÁCILMENTE CON NEQUI O DAVIPLATA

¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ENTREGA DE MI PEDIDO?

DEPENDE DE TU UBICACIÓN. AL MOMENTO DE LA COMPRA TE DAREMOS UN ESTIMADO PARA QUE SEPAS CUÁNDO RECIBIRÁS TU PRODUCTO.

¿PUEDO CAMBIAR LA DIRECCIÓN DE ENVÍO DESPUÉS DE REALIZAR EL PEDIDO?

SÍ, PERO DEBES ESCRIBIRNOS LO ANTES POSIBLE. SI EL PEDIDO YA FUE ENVIADO, NO PODREMOS MODIFICAR LA DIRECCIÓN.

¿QUÉ HAGO SI MI PEDIDO LLEGA DAÑADO O INCORRECTO?

CONTÁCTANOS DE INMEDIATO POR WHATSAPP AL 3059311819 Y ENVÍANOS FOTOS DEL PRODUCTO. NOS ENCARGAREMOS DE SOLUCIONARLO RÁPIDO.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN?

REVISANUESTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PARA CONOCER LOS PASOS DETALLADOS.

¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN?

DISPONES DE 6 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE TU COMPRA PARA SOLICITARLA.

¿QUÉ TIPO DE PRODUCTOS PUEDO DEVOLVER?

SOLO ACEPTAMOS DEVOLUCIONES POR IMPERFECTOS DE FÁBRICA O PROBLEMAS DE TALLAJE.

¿CÓMO ME REEMBOLSARÁN EL DINERO DE UNA DEVOLUCIÓN?

EL REEMBOLSO SE HARÁ POR EL MISMO MÉTODO DE PAGO QUE USASTE: NEQUI, DAVIPLATA O CONTRAENTREGA.

¿TIENEN GUÍA DE TALLAS?

¡CLARO! CADA PRODUCTO INCLUYE UNA GUÍA DE TALLAS DETALLADA EN SU PÁGINA.

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE?

ESCRÍBENOS DIRECTAMENTE POR WHATSAPP AL 3059311819. ¡ESTAMOS LISTOS PARA AYUDARTE!

¿OFRECEN ENVÍOS A TODO EL PAÍS?

SÍ, HACEMOS ENVÍOS A TODO EL TERRITORIO NACIONAL.

WHATSAPP: 3059311819

CORREO ELECTRONICO: TEMPOART17@GMAIL.COM