

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - LUZ GOMEZ

* **¿Qué tipo de ropa ofrece LUZ GOMEZ?*

Ofrecemos una selección de ropa y moda cuidadosamente seleccionada, que buscan estilo y comodidad.

* **¿Cómo puedo contactar con LUZ GOMEZ?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico Luzgomezc@hotmail.com o llamando al 3126522683.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales y transferencias bancarias.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo y tiempo de envío varían según la ubicación.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?*

Puedes solicitar un cambio o cancelación dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido. Contáctanos lo antes posible.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?*

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos inmediatamente a Luzgomezc@hotmail.com 3126522683 con fotos del defecto y el número de pedido. Te ofreceremos una solución.

* **¿Cómo puedo devolver un producto?*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los pasos y condiciones para devolver un producto.

* **¿Cuánto tiempo tengo para realizar una devolución?*

Tienes [2] días a partir de la fecha de recepción para solicitar una devolución.

* **¿Ofrecen cambios de talla o modelo?*

Sí, ofrecemos cambios de talla o modelo, sujetos a disponibilidad. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo se procesa un reembolso?*

Una vez que recibamos y verifiquemos el producto devuelto, procesaremos el reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la compra original.

