

♥ PREGUNTAS FRECUENTES – ENVICLAPP

Logística fácil, rápida y sostenible para tu negocio 🚚🌱

En **ENVICLAPP** te ayudamos a gestionar tus envíos y operación logística de forma práctica, segura y eficiente.

Encuentra aquí las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre nuestros servicios, envíos, pagos y atención.

📞 CONTACTO Y ATENCIÓN

1. ¿Cómo puedo comunicarme con ENVICLAPP?

¡Estamos aquí para ayudarte! ♥

Puedes contactarnos por cualquiera de nuestros canales:

✉ **Correo electrónico:** enviclapp@gmail.com

📱 **Celulares:** +57 302 667 3464 | +57 320 786 9414

💬 **WhatsApp:** Escríbenos directamente 👉 <https://wa.me/message/AB2LLXGZQQ6JM1>

🌐 **Sitio web:** www.enviclapp.cercia.co

📍 **Centro Logístico:**

Calle 19 # 12-62 Local # 9

Alameda Centro – Bogotá / Cundinamarca.

💳 MÉTODOS DE PAGO

2. ¿Qué métodos de pago tienen disponibles?

Puedes realizar tus pagos mediante las siguientes opciones:

💰 **Nequi / Daviplata:** 3207869414

🏦 **Contraentrega:** paga al recibir tu pedido.

🏦 **Llave bancaria:** @amigo80857269

La modalidad disponible puede variar de acuerdo con las condiciones de cada servicio u operación.

🚚 ENVÍOS

3. ¿Qué tipos de envíos realiza ENVICLAPP?

Contamos con diferentes alternativas para llevar tus productos hasta tus clientes:

 **Envíos urbanos** – dentro de una misma ciudad.

 **Envíos locales** – hacia zonas y municipios cercanos.

co **Envíos nacionales** – diferentes destinos dentro de Colombia.

 **Envíos internacionales** – destinos fuera de Colombia.

La cobertura y disponibilidad pueden variar según el origen, destino, características del paquete y tipo de servicio.

4. ¿Cuánto cuesta un envío?

Cada envío tiene una tarifa personalizada.

El valor depende principalmente de:

 **Peso del paquete.**

 **Medidas o dimensiones.**

 **Destino.**

También pueden influir el tipo de servicio, distancia, zona, tiempo de entrega y características particulares de la mercancía.

 **¿Quieres conocer el valor de tu envío?** Escríbenos y te ayudaremos a cotizarlo.

5. ¿Cómo puedo cotizar mi envío?

¡Es muy fácil!

Envíanos la siguiente información:

-  Lugar de origen.
-  Destino.
-  Peso del paquete.
-  Medidas o dimensiones.
-  Cantidad de paquetes.
-  Tipo de servicio requerido.
-  Características de la mercancía.

Con estos datos podremos analizar tu solicitud y proporcionarte la tarifa correspondiente.

6. ¿Realizan entregas el mismo día?

Sí. 🚀

Contamos con opciones de **entrega el mismo día**, sujetas a la hora de solicitud, ubicación, disponibilidad operativa y condiciones del servicio.

Si necesitas una entrega urgente, consúltanos para revisar las opciones disponibles.

7. ¿Qué es un envío express?

Nuestro servicio **Express** está pensado para pedidos que requieren mayor prioridad y rapidez.

El tiempo estimado de entrega depende del origen, destino, distancia, zona, horario y tipo de servicio contratado.

8. ¿Puedo enviar mi pedido contraentrega?

Sí. 💰

Con nuestro servicio de **contraentrega**, tu cliente puede **pagar al recibir el pedido**.

ENVICLAPP puede gestionar el recaudo correspondiente de acuerdo con las condiciones establecidas para cada operación.

📦 SERVICIOS PARA TU NEGOCIO

9. ¿Qué servicios ofrece ENVICLAPP?

Ofrecemos soluciones logísticas para acompañar tu negocio desde la preparación del pedido hasta su entrega.

Nuestros servicios incluyen:

- 🚚 Entregas de última milla.
 - ⚡ Entregas express.
 - 📅 Entregas el mismo día.
 - 💰 Contraentrega y recaudo.
 - 🏠 Almacenamiento.
 - 📦 Fulfillment.
 - 🔍 Picking.
 - 📄 Packing.
 - 📦 Empaque y embalaje.
 - 🌱 Soluciones de logística sostenible.
-

10. ¿Qué es la última milla?

La **última milla** es la etapa final del proceso logístico: recogemos el pedido, lo transportamos y lo entregamos al cliente final de manera rápida, segura y eficiente.

ALMACENAMIENTO Y FULFILLMENT

11. ¿ENVICLAPP ofrece almacenamiento?

Sí. 

Ofrecemos soluciones de almacenamiento para e-commerce, emprendimientos y empresas.

Centralizamos tu inventario para facilitar la preparación, despacho y posterior distribución de tus pedidos.

12. ¿Qué es el fulfillment?

El **fulfillment** te permite delegar parte o gran parte de tu operación logística en ENVICLAPP.

Podemos participar en procesos como:

 Recepción de mercancía.

 Almacenamiento.

 Preparación de pedidos.

 Picking y packing.

 Empaque y embalaje.

 Despacho.

 Entrega al cliente final.

Así puedes concentrarte en hacer crecer tu negocio mientras nosotros apoyamos tu operación logística.

13. ¿El servicio de fulfillment es solo para empresas grandes?

No. 

Contamos con soluciones que pueden adaptarse a las necesidades y volumen de pedidos de **pequeños y medianos emprendimientos, tiendas virtuales y negocios de e-commerce.**

14. ¿También realizan empaque y embalaje?

Sí. 

Contamos con servicios de empaque y embalaje orientados a proteger tus productos durante el almacenamiento, manipulación, transporte y entrega.

SOLUCIONES PARA TIENDAS VIRTUALES

15. ¿Para qué tipo de negocios trabaja ENVICLAPP?

Nuestros servicios están dirigidos principalmente a:

-  Tiendas virtuales.
-  Negocios de e-commerce.
-  Emprendimientos.
-  Empresas que venden por redes sociales.
-  Comercios con distribución urbana.
-  Empresas que desean tercerizar parte de su operación logística.

16. ¿Puedo delegar toda mi operación logística en ENVICLAPP?

Sí. 🤝

Nuestro objetivo es ofrecer una **solución logística integral**, desde el almacenamiento y preparación del pedido hasta su despacho y entrega al consumidor final.

Podemos adaptar la solución a las necesidades de cada negocio.

LOGÍSTICA SOSTENIBLE

17. ¿Qué hace diferente a ENVICLAPP?

En ENVICLAPP integramos:

-  **Logística sostenible**
-  **Tecnología**
-  **Movilidad sostenible**
-  **Inclusión social**

Nuestro modelo busca facilitar el crecimiento de los negocios y contribuir a una movilidad urbana más limpia.

18. ¿Qué medios de transporte utiliza ENVICLAPP?

Contemplamos diferentes alternativas de movilidad sostenible, entre ellas:

-  Vehículos eléctricos.
-  Bicicletas eléctricas.
-  Soluciones de pedaleo asistido.

La alternativa utilizada depende del tipo de operación, distancia, carga y características del servicio.

19. ¿Por qué utilizar una solución logística sostenible?

Nuestro modelo busca contribuir a una distribución urbana más sostenible, optimizando determinados recorridos y reduciendo el impacto ambiental asociado a la operación logística.

SEGUIMIENTO Y GESTIÓN

20. ¿Puedo hacer seguimiento a mis pedidos?

Nuestro modelo contempla herramientas tecnológicas para facilitar la **gestión y seguimiento de los pedidos**, mejorar la trazabilidad y fortalecer la comunicación durante el proceso de entrega.

¿NECESITAS AYUDA?

21. ¿Cómo puedo solicitar una cotización o contratar un servicio?

¡Hablemos! 

Comunícate con nuestro equipo y cuéntanos qué necesitas.

Para atender tu solicitud de manera más rápida, indícanos:

-  Qué deseas enviar o almacenar.
-  Origen y destino.
-  Peso y medidas.
-  Tipo de servicio que necesitas.
-  Cantidad de pedidos.
-  Frecuencia de tus envíos, si es una operación recurrente.

Nuestro equipo analizará la información y te orientará sobre la alternativa logística correspondiente.

HABLA CON ENVICLAPP

¿Tienes un envío? ¿Necesitas una cotización? ¿Quieres optimizar la logística de tu tienda?

Estamos para ayudarte. 

 enviclapp@gmail.com

 +57 302 667 3464 | +57 320 786 9414

 **WhatsApp:** <https://wa.me/message/AB2LLXGZQQ6JM1>

 www.enviclapp.cercia.co

 **Centro Logístico:** Calle 19 # 12-62 Local # 9, Alameda Centro – Bogotá / Cundinamarca.

ENVICLAPP

Logística Integral Sostenible 

Tu negocio crece, nosotros lo hacemos posible.