

Preguntas Frecuentes de Envío

Todo lo que necesitas saber para recibir los snacks helados de tu mascota

COBERTURA
Únicamente Bogotá

SERVICIO DE ENTREGA
DiDi Paquetes

MÉTODO DE PAGO
Nequi

Información de Entregas y Pedidos

1. ¿Hacen envíos a otras ciudades o a nivel nacional?

No. Al tratarse de snacks helados artesanales de colágeno natural que requieren mantener la cadena de frío, **únicamente realizamos envíos dentro de la ciudad de Bogotá**. No contamos con envíos nacionales.

2. ¿Cómo se realizan las entregas en Bogotá?

Todas nuestras entregas urbanas en Bogotá se programan y envían a través del servicio de **DiDi Paquetes** para garantizar una entrega rápida, directa y en óptimas condiciones térmicas para tu mascota.

3. ¿Cuáles son los medios de pago aceptados?

El pago de tus productos se realiza de manera rápida y segura de forma anticipada únicamente a través de **Nequi**. Una vez confirmado el pago, coordinamos el despacho de tu pedido.

4. ¿Cómo debo conservar los snacks al recibirlos?

Al recibir el paquete por DiDi Paquetes, te recomendamos colocar de inmediato las gomitas/snacks en el congelador para mantener su textura, frescura y propiedades nutricionales intactas.

DATOS DE CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Contacto: Liliana Parada
Correo electrónico: lilianaparada409@gmail.com
Teléfono / WhatsApp: 3197671188