SELECTCOSTA
SOLUCIONES ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS DE LA COSTA

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Guía de atención para clientes y usuarios del sitio web

316 634 6363 • selectcostasas@gmail.com • Barranquilla, Atlántico, Colombia

Preguntas frecuentes

En SELECTCOSTA SAS queremos facilitar la atención de nuestros clientes mediante información clara, profesional y cercana. A continuación encontrarás respuestas a las consultas más frecuentes relacionadas con pedidos, entregas, cambios y garantías.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Puedes solicitar el estado de tu pedido comunicándote al 316 634 6363 o escribiendo a selectcostasas@gmail.com. Ten a la mano tu número de pedido, factura, cotización u orden de compra para facilitar la consulta.

¿Cuánto tiempo tarda la entrega?

El plazo de entrega será el informado y aceptado en la cotización, pedido, orden de compra o confirmación de la transacción. En operaciones de comercio electrónico, si no se pacta un plazo, se aplicarán los términos previstos en la legislación colombiana vigente.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

No instales ni utilices el producto si el daño puede afectar su seguridad o funcionamiento. Toma fotografías del empaque y del producto, conserva los documentos de entrega y comunícate con SELECTCOSTA SAS lo antes posible al 316 634 6363 o al correo selectcostasas@gmail.com. La solicitud será evaluada para determinar si corresponde a transporte, garantía, reposición u otra solución.

¿Qué hago si recibí un producto diferente al solicitado?

Comunícate con nosotros y suministra el número de pedido, factura o cotización y evidencia del producto recibido. La situación será revisada y se aplicarán las medidas que correspondan conforme a la compra y a la normativa de protección al consumidor.

¿Cómo solicito una garantía?

Envía la solicitud a selectcostasas@gmail.com o comunícate al 316 634 6363 indicando el producto o servicio, fecha de compra, número de factura o pedido, descripción de la falla y evidencia disponible. Cuando corresponda, se coordinará la revisión técnica.

¿Puedo cancelar un pedido?

La posibilidad de cancelación dependerá del estado del pedido, del tipo de producto o servicio y de las condiciones legales y comerciales aplicables. Si se trata de una compra a distancia, podrá aplicar el derecho de retracto dentro de los términos legales.

¿Los productos personalizados pueden devolverse?

Los productos fabricados, configurados o personalizados de acuerdo con las especificaciones del cliente pueden estar excluidos del derecho de retracto cuando se cumplan las condiciones previstas en la legislación. Esto no elimina los derechos de garantía que legalmente correspondan.

Canales de atención

- Teléfono y WhatsApp: 316 634 6363
- Correo electrónico: selectcostasas@gmail.com
- Ubicación: Barranquilla, Atlántico, Colombia
- Cobertura: envíos a nivel nacional en Colombia, sujetos a cobertura, disponibilidad y condiciones del transportador.

Nuestro compromiso es brindar atención clara, oportuna y cercana, buscando ofrecer soluciones adecuadas a las necesidades de cada cliente.