

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - La Tienda de Paco

1. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes navegar por nuestro catálogo, añadir los productos favoritos de tu mascota al carrito y finalizar la compra siguiendo los pasos. También puedes escribirnos al WhatsApp 3186990313 para asesoría personalizada.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias a través de Nequi y Daviplata. También contamos con opción de pago contraentrega para tu mayor comodidad.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Así es! Realizamos envíos a toda Colombia a través de empresas de mensajería aliadas.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estándar es de 3 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación y la disponibilidad de los productos.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado, te enviaremos el número de guía y compañía transportadora a tu WhatsApp o correo electrónico para que puedas seguir el estado de tu envío.

6. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si tu pedido presenta algún inconveniente, contáctanos inmediatamente al 3186990313 con fotos de la evidencia y te ayudaremos con el cambio o la solución correspondiente.

7. ¿Puedo cambiar un producto si no le queda bien a mi mascota?

Sí, puedes realizar cambios siempre que el producto esté en su empaque original y sin señales de uso. Los costos de envío por cambio corren por cuenta del cliente.

8. ¿Tienen tienda física?

Por ahora operamos exclusivamente como tienda en línea para llevar los mejores productos hasta la puerta de tu casa.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Estamos disponibles para ti en el teléfono o WhatsApp 3186990313 en horario de oficina.