Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - STECH NODES

1. ¿Qué tipo de soluciones ofrece STECH NODES?

Nos especializamos en sistemas de llamado de enfermería y tecnología avanzada para la notificación de emergencias en entornos hospitalarios y asistenciales.

2. ¿Cómo puedo solicitar una cotización para mi institución?

Puedes contactarnos directamente con Mario Marquez al correo mario@stechnodes.com o al número 3205841112 para asesoría personalizada.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Actualmente, todos nuestros pagos se gestionan mediante transferencia bancaria a nuestra cuenta en Caja Social.

4. ¿Los sistemas incluyen instalación y configuración?

Sí, nuestros servicios incluyen la implementación técnica necesaria para asegurar que el sistema de llamado opere correctamente.

5. ¿Qué garantía tienen los equipos?

Todos nuestros dispositivos cuentan con garantía por defectos de fabricación. Consulta los detalles específicos según el modelo en tu contrato de servicio.

6. ¿Brindan soporte técnico post-venta?

Por supuesto. Estamos comprometidos con la continuidad de tu operación. Puedes contactar a nuestro equipo de soporte técnico ante cualquier eventualidad.

7. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos el despacho de nuestros componentes tecnológicos a nivel nacional bajo los términos acordados en la cotización.

8. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi pedido?

Puedes comunicarte con Mario Marquez al 3205841112 para recibir una actualización detallada sobre el estado de tu requerimiento.

9. ¿Los sistemas son escalables?

Nuestras soluciones están diseñadas para crecer junto con las necesidades de tu infraestructura, permitiendo ampliaciones según sea necesario.