Preguntas Frecuentes

MIRLOS VIAJES Y TURISMO

En **Mirlos Viajes y Turismo**, nuestra prioridad es brindarte una experiencia excepcional. Aquí te presentamos algunas pregunta frecuentes:

1. **¿Cómo puedo reservar un paquete turístico?** Puedes realizar tu reserva directamente a través de nuestra plataforma seleccionando el destino y las fechas deseadas, o contactando a uno de nuestros asesores expertos.

2. **¿Qué métodos de pago aceptan?** en nuestra vitrina virtual https://mirlos-viajes-y-turismo.cercia.co tenemos los sigi¡uientes medios de pago electrónico; Nequi - Daviplata y Llave.

3. **¿Necesito algún documento especial para viajar?** Sí, dependiendo del destino, es indispensable contar con pasaporte vigente y, en algunos casos, visas o certificados de vacunación. Te informaremos de los requisitos específicos al momento de tu reserva.

4. **¿Los precios incluyen impuestos?** Sí, todos nuestros paquetes publicados incluyen los impuestos locales y tasas aeroportuarias obligatorias, a menos que se indique lo contrario en el detalle de la oferta.

5. **¿Puedo modificar mi reserva una vez confirmada?** Sí, las modificaciones están sujetas a disponibilidad y a las condiciones específicas de cada proveedor (aerolíneas, hoteles). Pueden aplicar cargos adicionales.

6. **¿Cómo recibo mi confirmación de viaje?** Una vez procesado el pago, recibirás un correo electrónico con tu itinerario, comprobantes de reserva y boletos electrónicos en un plazo máximo de 24 horas.

7. **¿Ofrecen asistencia durante el viaje?** Contamos con una línea de atención al cliente disponible las 24 horas del día para emergencias durante tu estancia.

8. **¿Es obligatorio contratar un seguro de viaje?** Aunque no siempre es obligatorio, **8. **¿Es obligatorio contratar un seguro de viaje?****imprevistos médicos, cancelaciones o pérdida de equipaje.

8. **¿Contacto?**. Nos puede contactar al mail : virtual https://mirlos-viajes-y-turismo.cercia.co o al teléfono: 3138841551