Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Techlight

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Nos especializamos en soluciones de iluminación, componentes eléctricos y equipos profesionales para fotografía y vídeo.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes contactarnos directamente a través de nuestro WhatsApp 3150757554 para recibir asesoría personalizada y concretar tu compra.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos en Efectivo o transferencia a Nequi (3017001077) o Daviplata (3150757554). Ten en cuenta que los pagos realizados mediante link o transferencia bancaria tienen un incremento del 5%.

4. ¿Ofrecen pago contra entrega?

Sí, contamos con servicio de pago contra entrega exclusivamente para Bogotá y la zona de la Sabana.

5. ¿Realizan envíos a otras ciudades?

¡Claro que sí! Realizamos envíos a todo el país a través de la transportadora de tu preferencia, el valor del envío lo cubre el comprador a no ser que el producto cuente con envío gratis.

6. ¿Cuánto tiempo de garantía tienen mis productos?

La mayoría de nuestros productos cuentan con garantía de fábrica que oscila entre 6 y 12 meses, dependiendo del artículo. Los accesorios están excluidos de esta garantía.

7. ¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación o fallas de funcionamiento bajo condiciones normales de uso.

8. ¿Qué situaciones anulan la garantía?

La garantía no aplica en casos de daños por golpes, caídas, contacto con líquidos, manipulación no autorizada o uso inadecuado del equipo.

9. ¿Cómo gestiono una garantía?

Si tu producto presenta una falla de fábrica, contáctanos a nuestro WhatsApp 3150757554 y con gusto gestionaremos el proceso de revisión con el proveedor.

10. ¿Puedo cambiar un producto si no era lo que esperaba?

Te recomendamos revisar bien las especificaciones antes de comprar. Los cambios por motivos distintos a fallas de fábrica están sujetos a revisión y disponibilidad.