Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Centro de Lubricación Automotriz SAS

1. ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en la ciudad de Tunja, Boyacá.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi, Daviplata (Llave) y pago contra entrega al recibir su producto o servicio.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Todo el proceso de compra y coordinación debe realizarse a través de la plataforma Cercia o directamente por nuestro WhatsApp: 311 822 7241.

4. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de Interrapidísimo. Los detalles del envío se acuerdan directamente con el vendedor.

5. ¿Qué opciones de entrega tengo si estoy en Tunja?

Para compras dentro de Tunja, contamos con servicio de domiciliario propio. Consulta los costos y disponibilidad al momento de tu compra.

6. ¿Qué marcas de aceites y baterías manejan?

Contamos con marcas líderes como Mobil Delvac para aceites, y baterías MAC y Bosch, entre otras.

7. ¿Ofrecen servicios de diagnóstico electrónico?

Sí, contamos con servicio de escáner automotriz especializado para sistemas de 12V y 24V.

8. ¿Cómo puedo contactarlos para soporte técnico o dudas?

Puedes escribirnos a nuestro WhatsApp 311 822 7241 o enviarnos un correo a cdlafacturacionsas@gmail.com.