

## PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

### ¿A qué ciudades hacen envíos?

Realizamos envíos a todo Colombia, incluyendo ciudades principales, intermedias y la mayoría de municipios.

Trabajamos con varias transportadoras para asegurar cobertura en todo el país.

---

### ¿Qué transportadoras utilizan?

Trabajamos con:

- Interrapidísimo
- Envía
- Servientrega
- Coordinadora

Elegimos la transportadora según tu ciudad para garantizar la mejor cobertura y rapidez.

---

### ¿Desde dónde despachan los pedidos?

Todos los pedidos se despachan desde Chía, Colombia.

---

### ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Tiempos estimados:

- 🏙️ Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles
- 🌄 Municipios y zonas rurales: 3 a 6 días hábiles

⚠️ Los tiempos pueden variar por clima, alta demanda o condiciones de la transportadora.

---

### 📦 ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Peso del paquete
- Tipo de producto

➡️📱 El costo exacto se confirma por WhatsApp antes del despacho.

---

### ➡️📱 ¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?

Una vez despachado tu pedido recibirás por WhatsApp:

- ✓ Número de guía
- ✓ Nombre de la transportadora
- ✓ Link de seguimiento en tiempo real

---

## **📦 ¿Qué métodos de pago manejan?**

Puedes pagar con:

- Tarjeta débito o crédito
  - PSE
  - Nequi / billeteras digitales
  - Efecty
  - Pago contra entrega (según cobertura)
- 

## **📦 ¿Manejan pago contra entrega?**

Sí, contamos con pago contra entrega en gran parte de Colombia.

✦ Condiciones:

- Confirmación previa por WhatsApp
  - Datos completos del cliente
  - Compromiso de recibir el pedido
- 

## **📦 ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?**

La transportadora realizará un segundo intento de entrega.

Si no logran entregarlo, el paquete puede quedar en oficina de la transportadora o devolverse al origen.

⚠ Si el pedido es devuelto por ausencia del cliente, el nuevo envío debe ser asumido por el comprador.

---

### □ **¿Cómo empaican los productos?**

Empacamos cuidadosamente todos los pedidos para proteger:

- ✓ Gafas
- ✓ Productos naturales
- ✓ Piezas impresas en 3D

Usamos protección interna y cajas resistentes para evitar daños.

---

### 📦 **¿Qué hago si mi pedido llega con problemas?**

Si tu pedido llega con alguna novedad:

1. Toma fotos del paquete
2. Reporta inmediatamente por WhatsApp
3. Indica el número de pedido

Nuestro equipo te dará solución lo más rápido posible.