

En EFEL nos esforzamos por ofrecer una experiencia de compra eficiente, transparente y segura. A continuación, encontrará respuesta detallada a las dudas más comunes respecto a nuestros procesos de despacho, tiempos de entrega y cobertura nacional.

1. ¿A qué zonas realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel nacional, cubriendo la totalidad del territorio colombiano mediante alianzas estratégicas con las principales empresas de mensajería y transporte del país.

2. ¿Cuáles son los tiempos de entrega estimados?

Los tiempos de entrega varían según la ubicación de destino:

- **Ciudades principales:** De 2 a 4 días hábiles posteriores a la confirmación del pago.
- **Municipios y zonas intermedias:** De 4 a 7 días hábiles.
- **Trayectos especiales o zonas alejadas:** De 6 a 10 días hábiles.

Los tiempos se computan a partir del primer día hábil posterior al registro y validación de su pago.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados para procesar el despacho?

Aceptamos pagos directos mediante las plataformas digitales **Nequi** y **Daviplata**. Una vez realizada la transferencia, requerimos el envío del comprobante al correo electrónico evaestradaflo77@gmail.com o vía WhatsApp al número 3148666674 para proceder con el alistamiento y despacho del pedido.

4. ¿Cómo puedo realizar el seguimiento de mi pedido?

Una vez su paquete sea despachado, le enviaremos una notificación vía correo electrónico o WhatsApp con el número de guía correspondiente y el nombre de la empresa transportadora asignada, permitiéndole rastrear su envío en tiempo real a través de la plataforma web del operador logístico.

5. ¿Qué valor tiene el envío y cómo se calcula?

El costo de envío es variable y se calcula en función del destino final, las dimensiones y el peso volumétrico del producto. Dicho valor será informado de manera clara durante el proceso de compra previa al pago o mediante atención personalizada por nuestros canales oficiales.

6. ¿Qué sucede si no me encuentro en la dirección registrada al momento de la entrega?

La empresa de mensajería realizará hasta dos intentos de entrega en la dirección estipulada. En caso de no ser posible la entrega, el paquete será trasladado a la oficina de la transportadora más cercana para su posterior retiro por parte del cliente o reprogramación.

7. ¿Es posible modificar la dirección de entrega tras haber realizado la compra?

Las modificaciones de dirección se pueden gestionar únicamente si el pedido no ha sido generado o entregado a la empresa transportadora. Le solicitamos ponerse en contacto de inmediato a través de nuestras líneas de atención para realizar la corrección oportuna.

CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Tienda Virtual:	EFEL
Correo Electrónico:	evaestradaflo77@gmail.com
Teléfono / WhatsApp:	3148666674
Métodos de Pago:	Nequi / Daviplata