

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Nutrix Snacks

1. ¿Qué tipo de ingredientes utilizan en sus snacks?

En Nutrix Snacks priorizamos la salud de tu mascota. Utilizamos ingredientes 100% naturales, sin conservantes artificiales, colorantes ni aditivos químicos.

2. ¿Cómo puedo saber si un snack es adecuado para mi mascota?

Cada producto incluye una descripción detallada con sus beneficios e ingredientes. Si tu mascota tiene alergias o condiciones especiales, te recomendamos consultar con su veterinario antes de probar un snack nuevo.

3. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de 3 a 5 días hábiles dependiendo de tu ubicación.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas de paquetería confiables.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás un correo electrónico con tu número de guía para que puedas seguir su estado en tiempo real.

6. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pago de Nequi, davidplata.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si el paquete presenta daños, por favor contáctanos dentro de las primeras 24 horas enviando una foto del empaque y del producto a nuestro correo de soporte.

8. ¿Tienen programas de suscripción?

¡Sí! Puedes suscribirte para recibir los snacks favoritos de tu mascota mensualmente con un descuento especial.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes escribirnos a través del chat en nuestro sitio web, por WhatsApp o enviando un correo a nutrixsnacks2025@gmail.com - (321) 318-6292