

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Dulcecestial

* **¿Qué es Dulcecestial?*

Dulcecestial es una tienda en línea que ofrece arroz con leche artesanal, cocinado lentamente en leña para un sabor único y tradicional.

* **¿Dónde puedo comprar el arroz con leche de Dulcecestial?*

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro correo electrónico dulcecestial07@gmail.com o contactándonos al 3134618961.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi y Wompi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿Cómo se realiza el envío de mi pedido?*

Trabajamos con empresas de mensajería confiables para asegurar que tu pedido llegue en perfectas condiciones.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico dulcecestial07@gmail.com o llamando al 3134618961.

* **¿El arroz con leche contiene conservantes?*

No, nuestro arroz con leche es artesanal y no contiene conservantes artificiales.

* **¿Cómo debo almacenar el arroz con leche una vez que lo recibo?*

Recomendamos refrigerar el arroz con leche para mantener su frescura y sabor.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?*

Por favor, contáctanos inmediatamente al dulcecestial07@gmail.com o al 3134618961 con fotos del producto dañado para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Ofrecen descuentos para pedidos grandes?*

Sí, ofrecemos descuentos para pedidos grandes. Contáctanos para más información.

* **¿El arroz con leche es apto para personas con intolerancia a la lactosa?*

Nuestro arroz con leche está hecho con leche de vaca tradicional. Si eres intolerante a la lactosa, te recomendamos consultar nuestros ingredientes y considerar otras opciones de postre.