# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Moto Pasión

**1. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria, y billeteras digitales: Nequi (3006959866), Daviplata (3006959866) y sistema Breb (3188794988).

**2. ¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, contamos con cobertura de envíos a nivel nacional para todos nuestros accesorios y repuestos.

**3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes comprar directamente a través de nuestra plataforma o contactarnos al WhatsApp 3006959866.

**4. ¿Qué hago si mi repuesto no es compatible con mi moto?**

Te recomendamos verificar la referencia antes de comprar. Si tienes dudas, escríbenos al correo tiendamotopasion@gmail.com con el modelo de tu moto y te asesoraremos.

**5. ¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, generalmente toma de 3 a 5 días hábiles tras confirmar el pago.

**6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez despachado, te enviaremos el número de guía a tu WhatsApp o correo electrónico para que sigas tu envío.

**7. ¿Los productos tienen garantía?**

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fábrica. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

**8. ¿Puedo cambiar un producto si me arrepiento de la compra?**

Solo aceptamos cambios por productos que no hayan sido instalados y conserven su empaque original en perfecto estado.

**9. ¿Tienen tienda física?**

Actualmente operamos exclusivamente como tienda en línea para ofrecerte los mejores precios del mercado.

**10. ¿Cómo contacto al servicio al cliente?**

Puedes escribirnos al 3006959866 o enviar un correo a tiendamotopasion@gmail.com.