

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Tarazona Importaciones

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas seguras integradas en nuestra web.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

3. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez enviado, recibirás un correo con tu número de guía para que puedas seguir el estado de tu compra en tiempo real.

4. ¿Qué hago si mi prenda no me queda bien?

No te preocupes, puedes solicitar un cambio de talla siguiendo los pasos detallados en nuestra Política de Devoluciones.

5. ¿Es seguro comprar en Tarazona Importaciones?

Sí, utilizamos cifrado SSL para proteger todos tus datos personales y bancarios durante el proceso de compra.

6. ¿Puedo modificar mi pedido después de haberlo realizado?

Si el pedido aún no ha sido despachado, contáctanos a la brevedad para realizar los ajustes necesarios.

7. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional con cobertura en todas las zonas urbanas.

8. ¿Qué sucede si recibo un producto defectuoso?

Si el producto presenta alguna falla de fábrica, lo cambiaremos sin costo adicional para ti. Solo escríbenos a nuestro servicio al cliente.

9. ¿Cómo elijo la talla correcta?

En cada producto encontrarás una tabla de medidas detallada para ayudarte a seleccionar la talla ideal.

10. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes escribirnos a través de nuestro chat en vivo, correo electrónico o nuestras redes sociales oficiales.