

Preguntas frecuentes — MOiMA Designs

1. ¿Qué es MOiMA Designs?

MOiMA es una marca colombiana de moda y diseño que transforma fotografías de autor en piezas para vestir y habitar. Cada creación celebra el arte, la identidad y la riqueza cultural de Colombia.

2. ¿Qué productos ofrece MOiMA?

MOiMA ofrece pañoletas de seda, pareos, pashminas, bolsos, cojines y otras piezas de moda y diseño. Cada producto tiene una propuesta visual propia y está concebido como una pieza de arte que puede incorporarse a la vida cotidiana.

3. ¿Los productos MOiMA son colombianos?

Sí. MOiMA es una marca 100% colombiana y sus productos son diseñados y elaborados en Colombia.

4. ¿Los productos son piezas únicas o de edición limitada?

Algunas creaciones se producen en cantidades limitadas. La disponibilidad y las características de cada edición se indican en la información correspondiente a cada producto.

5. ¿Qué métodos de pago puedo utilizar?

Puedes pagar utilizando los métodos de pago habilitados en nuestra tienda en línea. Las opciones disponibles se mostrarán durante el proceso de compra.

6. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar según el destino y el operador logístico. Una vez realizado el despacho, recibirás la información necesaria para hacer seguimiento a tu pedido.

7. ¿Puedo modificar o cancelar mi pedido?

Si necesitas modificar o cancelar tu pedido, comunícate con nosotros lo antes posible. Las solicitudes estarán sujetas al estado en que se encuentre el pedido y, especialmente, a si ya ha sido despachado.

8. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás la información de seguimiento correspondiente para que puedas consultar el estado de tu envío.

9. ¿Qué hago si mi producto presenta un defecto de fabricación?

Debes comunicarte con nosotros dentro de los **tres (3) días calendario siguientes a la recepción del pedido**, enviando tu número de pedido y fotografías o videos que permitan identificar claramente el defecto.

Una vez evaluado el caso, te indicaremos el procedimiento correspondiente.

10. ¿Puedo devolver un producto si simplemente cambié de opinión?

Las devoluciones se aceptan **únicamente cuando el producto presenta un defecto de fabricación**, de acuerdo con nuestra Política de Devoluciones y con los derechos establecidos por la legislación colombiana vigente.

11. ¿Quién asume el costo del envío cuando existe un defecto de fabricación?

Cuando se confirme que el producto presenta un defecto de fabricación, MOiMA asumirá los costos correspondientes al proceso de devolución, de acuerdo con las condiciones establecidas en nuestra Política de Devoluciones.

12. ¿Cómo puedo utilizar un código de descuento?

Si cuentas con un código promocional vigente, podrás ingresarlo durante el proceso de compra en el campo destinado para ello. Cada código estará sujeto a las condiciones de la promoción correspondiente.

13. ¿Cómo puedo contactar a MOiMA?

Puedes comunicarte con nosotros a través de los canales de atención disponibles en nuestra tienda en línea. Para consultas relacionadas con pedidos, productos o devoluciones, también puedes escribirnos a sopORTE@moimadesigns.com o comunicarte al 3117251940.