



Preguntas Frecuentes – Detalles Personalizados LM

1. ¿Qué productos o servicios ofrece Detalles Personalizados LM?

Detalles Personalizados LM crea toppers, decoración y regalos personalizados para celebraciones y ocasiones especiales, diseñados de acuerdo con las ideas y necesidades de cada cliente.

2. ¿Cómo puedo comprar o solicitar un producto/servicio?

Puedes realizar tu solicitud de manera virtual a través de los canales de contacto de Detalles Personalizados LM. Para productos personalizados, se deben acordar previamente las características del pedido y el tiempo de elaboración.

3. ¿Qué medios de pago tienen disponibles?

Los medios de pago y las condiciones correspondientes se acuerdan directamente con el vendedor al momento de realizar la compra.

4. ¿Realizan envíos?

Sí. Detalles Personalizados LM realiza entregas en el área local y despachos a otras ciudades y municipios de Colombia.

5. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizan entregas en todo el departamento de Quindío y en Pereira, Risaralda. Para otras ubicaciones, se debe consultar previamente la cobertura disponible.

6. ¿Cuánto cuesta el envío?

En Quindío, el costo informado es de **\$12.000 COP**. Para Pereira, Risaralda, es de **\$20.000 COP**. Las condiciones de entrega en el área local se coordinan con el vendedor. Para otros destinos, el costo se determina según el destino y las características del pedido.

7. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?



El tiempo depende del tiempo de elaboración y personalización, del destino y de la empresa transportadora. Para pedidos destinados a fechas especiales, se recomienda realizar la solicitud con anticipación.

8. ¿Puedo recoger mi pedido directamente en la tienda?

No se indica un punto físico de atención. Detalles Personalizados LM informa que la atención se realiza de manera virtual y las entregas en el área local se coordinan con el vendedor.

9. ¿Puedo realizar cambios o devoluciones?

Las condiciones para cambios o devoluciones deben consultarse directamente con Detalles Personalizados LM, especialmente cuando se trate de productos elaborados o personalizados según solicitud del cliente.

10. ¿Los productos o servicios tienen garantía?

Las condiciones de garantía deben consultarse directamente con el vendedor según el producto o servicio contratado.

11. ¿Cómo puedo solicitar información adicional sobre un producto o servicio?

Puedes comunicarte directamente con Detalles Personalizados LM para consultar disponibilidad, características, personalización, tiempos de elaboración, cobertura y condiciones de entrega.

12. ¿Cómo puedo contactar a Detalles Personalizados LM?

Responsable: Carolina Jurado Jiménez

WhatsApp: 3113167887

Correo electrónico: carolinajj31@gmail.com

13. ¿Dónde está ubicada Detalles Personalizados LM?



Departamento: Quindío

Municipio: Armenia

Dirección: Calle 9 #11-33

La empresa informa que no cuenta con punto físico y realiza atención virtual.

Políticas de Compra, Envíos y Devoluciones – Detalles Personalizados LM

1. Política de compra

Detalles Personalizados LM ofrece toppers, elementos de decoración y regalos personalizados para diferentes ocasiones. Los pedidos se gestionan de manera virtual y las características de cada producto deben acordarse previamente con el vendedor.

En el caso de productos personalizados, el cliente debe proporcionar la información necesaria para la elaboración del pedido y confirmar las características acordadas antes de iniciar su preparación.

El tiempo de elaboración y personalización dependerá de las características y requerimientos de cada pedido.

2. Política de pagos

Los medios de pago y las condiciones de pago se acuerdan directamente con el vendedor al momento de confirmar la compra.

El cliente deberá verificar las condiciones del pedido y el valor correspondiente antes de efectuar el pago.

3. Política de envíos

Detalles Personalizados LM realiza entregas en el área local y despachos a otras ciudades y municipios de Colombia.

La cobertura actualmente informada comprende:



- **Quindío:** \$12.000 COP.
- **Pereira, Risaralda:** \$20.000 COP.

Las entregas dentro del área local se coordinan directamente con el vendedor. Para otros destinos, se debe consultar previamente la disponibilidad de cobertura.

Los envíos nacionales pueden realizarse mediante **Servientrega** u otras opciones coordinadas según el destino.

El costo del envío es adicional al valor del producto y puede variar de acuerdo con el destino y las características del pedido.

Los tiempos de transporte dependen de la ciudad o municipio de destino, la empresa transportadora y las condiciones del servicio. Estos tiempos son independientes del tiempo de elaboración y personalización.

4. Política de cambios y devoluciones

Las condiciones para cambios o devoluciones deben ser consultadas directamente con Detalles Personalizados LM antes de realizar la compra.

Debido a que algunos productos son elaborados y personalizados de acuerdo con las especificaciones del cliente, cualquier solicitud de cambio o devolución deberá evaluarse según las características particulares del pedido.

5. Política de productos

Los productos de Detalles Personalizados LM pueden ser elaborados o personalizados de acuerdo con las características solicitadas por cada cliente.

Antes de iniciar la elaboración se deberán confirmar las especificaciones del pedido, incluyendo los detalles de personalización cuando corresponda.

El tiempo de preparación dependerá del tipo de producto, nivel de personalización y características específicas de cada pedido.



6. Política de atención al cliente

La atención se realiza de manera virtual. Los clientes pueden comunicarse para consultar sobre productos, personalización, disponibilidad, tiempos de elaboración, cobertura y condiciones de entrega.

Persona de contacto: Carolina Jurado Jiménez

WhatsApp: 3113167887

Correo electrónico: carolinajj31@gmail.com

7. Política de privacidad

Los datos proporcionados por los clientes serán utilizados para gestionar solicitudes, pedidos, personalización, comunicaciones relacionadas con la compra y coordinación de entregas.

La información del cliente deberá ser tratada de manera responsable y utilizada únicamente para las finalidades relacionadas con la atención y prestación del servicio.

8. Términos y condiciones generales

La realización de un pedido implica la aceptación de las condiciones previamente acordadas entre el cliente y Detalles Personalizados LM.

Para productos personalizados, el cliente es responsable de proporcionar correctamente la información necesaria para su elaboración y de verificar las especificaciones antes de confirmar el pedido.

Los tiempos de elaboración y los tiempos de transporte son independientes. Por ello, los pedidos destinados a fechas especiales deben solicitarse con suficiente anticipación.

La cobertura, los costos y las condiciones de entrega pueden variar según el destino y las características del pedido y serán confirmados al momento de coordinar la compra.

Datos de la empresa



Nombre: Detalles Personalizados LM

Responsable: Carolina Jurado Jiménez

Categoría: Arte y Manualidades

Correo electrónico: carolinajj31@gmail.com

WhatsApp: 3113167887

Departamento: Quindío

Municipio: Armenia

Dirección: Calle 9 #11-33