

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Especialistas en Botas • Cobertura en toda Colombia

1. Tallas y Ajuste de Botas

- **¿Cómo sé cuál es mi talla correcta en botas?**

Revisa nuestra guía de tallas basada en la numeración nacional de Colombia. Dado que las botas suelen tener una horma más firme y se usan con calcetines gruesos, te recomendamos medir tu pie en centímetros. Si estás entre dos tallas, siempre sugerimos elegir la talla superior.

- **¿Las botas ceden o se expanden con el uso?**

Las botas de cuero legítimo se adaptan a la forma de tu pie con el uso diario, flexibilizándose ligeramente. Los modelos de materiales sintéticos o impermeables mantienen su estructura original y no estiran.

2. Envíos y Entregas en Colombia

- **¿Hacen envíos a toda Colombia y cuánto tardan?**

Sí, realizamos envíos nacionales a través de Servientrega, Interrapidísimo y Coordinadora. El tiempo de entrega es de 1 a 3 días hábiles para ciudades principales (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cúcuta) y de 4 a 7 días hábiles para trayectos especiales o zonas rurales.

- **¿Ofrecen la opción de Pago Contra Entrega?**

¡Sí! Contamos con servicio de pago contra entrega en la mayoría de municipios del país. Pagas en efectivo al transportador en el momento exacto en que recibes tus botas.

3. Cambios y Garantías

- **¿Puedo cambiar las botas si no me quedaron o no me gustaron?**

Por supuesto. Tienes hasta 30 días calendario después de recibir tu compra para solicitar un cambio. Las botas deben estar completamente nuevas, sin rastro de uso en la suela y en su empaque original. El primer cambio por talla es gratuito.

- **¿Qué garantía tienen las botas?**

Ofrecemos una garantía legal de 90 días calendario por defectos de fabricación, tales como desprendimiento de suela, costuras defectuosas o fallas en los herrajes. No cubre el desgaste natural ni los daños por mal uso o falta de mantenimiento del material.

4. Cuidado y Mantenimiento

- **¿Cómo debo limpiar y cuidar mis botas?**

Para botas de cuero, limpia el polvo con un paño húmedo y aplica crema hidratante o betún neutro. Si tus botas son de gamuza o nobuck, usa un cepillo de cerdas suaves y un spray impermeabilizante para protegerlas de la lluvia y las manchas.