Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Anmago Store

1. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Puedes realizar tus compras mediante Nequi, Daviplata, enlaces de pago seguro o elegir la opción de pago contraentrega.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente añade tus prendas favoritas al carrito, ve a finalizar compra y elige tu método de pago preferido.

3. ¿Qué hago si mi prenda no me queda bien?

No te preocupes, contamos con una política de cambios sencilla. Consulta nuestra sección de devoluciones para más detalles.

4. ¿Cuánto tiempo tarda el envío?

Los tiempos de entrega varían según tu ubicación, generalmente entre 3 a 7 días hábiles tras confirmar tu pago.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo y tiempo dependerá de tu ciudad.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado, te enviaremos un número de guía o enlace de seguimiento al correo o número registrado.

7. ¿Qué pasa si el producto llega defectuoso?

Si tu prenda tiene algún inconveniente de fábrica, contáctanos inmediatamente al 3006498710 y lo resolveremos.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si el pedido aún no ha sido despachado, puedes solicitar la cancelación contactando a nuestro equipo de soporte.

9. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Estamos disponibles para ayudarte a través de nuestro WhatsApp 3006498710 o al correo andrumjavier@gmail.com.

10. ¿Mis datos están seguros?

Tu privacidad es nuestra prioridad; manejamos tu información de forma confidencial y segura.