

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - INEL DC SAS

### 1. ¿Qué tipo de productos ofrece INEL DC SAS?

Ofrecemos una amplia gama de productos de ferretería y construcción, incluyendo herramientas manuales y eléctricas, materiales de construcción, equipos de seguridad, paneles solares y reflectores.

### 2. ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de operadores logísticos confiables.

### 3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencias bancarias.

### 4. ¿Cómo puedo contactar a INEL DC SAS?

Puede contactarnos a través del número de teléfono 3176989331 o enviando un correo electrónico a [ineldcsas2023@gmail.com](mailto:ineldcsas2023@gmail.com).

### 5. ¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

### 6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que su pedido sea enviado, le proporcionaremos la información de seguimiento para que pueda monitorear el estado de su envío.

### 7. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctenos inmediatamente al 3176989331 o [ineldcsas2023@gmail.com](mailto:ineldcsas2023@gmail.com) con fotos del producto dañado y del embalaje para que podamos ayudarle a resolver el problema.

### 8. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Nuestra política de devoluciones permite realizar cambios o devoluciones dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del producto, sujeto a las condiciones de funcionamiento del mismo. Consulte nuestra política de devoluciones completa para obtener más detalles.

### 9. ¿Ofrecen instalación de paneles solares?

Sí, ofrecemos servicios de instalación de paneles solares. Contáctenos para obtener una cotización personalizada.

### 10. ¿Puedo solicitar una cotización personalizada?

Sí, puede solicitar una cotización personalizada enviando un correo electrónico a [ineldcsas2023@gmail.com](mailto:ineldcsas2023@gmail.com) con los productos que necesita y la cantidad.