

Preguntas Frecuentes – Envío y Prestación del Servicio

¿Realizan envíos de productos?

No. En Chía Mudanzas no realizamos envíos de productos físicos. Nuestro servicio consiste en la **prestación de mudanzas y transporte de bienes**, coordinado directamente con el cliente.

¿Cómo funciona el servicio si no hay envío?

Una vez confirmas tu servicio:

1. Te contactamos vía WhatsApp para validar detalles.
2. Coordinamos fecha, hora y dirección de origen y destino.
3. Se agenda el servicio según disponibilidad.
4. Nuestro equipo se desplaza al lugar acordado para realizar la mudanza.

¿En qué zonas prestan el servicio?

Prestamos servicios principalmente en:

- Chía
- Bogotá
- Municipios cercanos de Cundinamarca

Para servicios fuera de estas zonas, debes consultar disponibilidad previamente.

¿Cuánto tiempo tarda la prestación del servicio?

El tiempo depende de factores como:

- Cantidad de objetos
- Distancia entre origen y destino
- Condiciones de acceso (escaleras, ascensor, etc.)

El tiempo estimado se informa antes de confirmar el servicio.

¿Cómo confirmo mi servicio?

Debes realizar el pago o anticipo mediante Nequi y enviar el comprobante al WhatsApp 3118519409. Una vez validado, se agenda el servicio.

¿Puedo cambiar la fecha del servicio?

Sí, siempre que lo solicites con al menos 24 horas de anticipación y esté sujeto a disponibilidad.

¿Qué pasa si no estoy disponible el día del servicio?

Si el cliente no se encuentra disponible en la fecha y hora acordadas, el servicio podrá ser reprogramado con posibles cargos adicionales.

¿Qué incluye el servicio de mudanza?

Dependiendo del plan contratado, el servicio puede incluir:

- Carga y descarga
- Transporte
- Manipulación de objetos

Servicios adicionales deben acordarse previamente.

¿Cómo me comunico para dudas o soporte?

Puedes contactarnos a través de:

Correo: jimmyalexander84@hotmail.com

WhatsApp: 3118519409