

## Preguntas Frecuentes: Envíos y Entregas - J2B

### 1. ¿Cuánto tiempo tarda en estar listo mi pedido?

Como cada pieza es única ("Estampamos tus ideas, bordamos tus sueños"), nuestro tiempo de producción suele ser de **[3 a 5] días hábiles** tras la aprobación del diseño y la confirmación del pago. Para pedidos al por mayor, el tiempo puede variar.

### 2. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el país a través de las principales transportadoras **Servientrega, Interrapidísimo**). Si estás en **Cartagena**, también contamos con servicio de mensajería local o retiro en punto físico.

### 3. ¿Cuál es el costo del envío?

- **Envío Local:** Tarifa se calcula según la distancia.
- **Envío Nacional:** El costo se calcula según el peso y destino, y suele pagarse bajo la modalidad "Flete contra entrega" o sumarse al total de tu compra.

### 4. ¿Cómo puedo rastrear mi paquete?

Una vez que tu pedido sea entregado a la transportadora, te enviaremos el **número de guía** por WhatsApp o correo electrónico para que puedas seguir el trayecto en tiempo real.

### 5. ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado por la transportadora?

Nos aseguramos de empacar cada prenda con el máximo cuidado. Si notas que el empaque llega violado o dañado, por favor toma una foto antes de abrirlo y contáctanos de inmediato para ayudarte con la reclamación.

- **RECOMENDACIÓN :** Al momento de la entrega realizar un video de entrega y recepción del paquete, para que la petición de reclamo sea válida ante la transportadora. Si es el caso.

### 6. ¿Hacen entregas urgentes?

Si necesitas un regalo o un pedido para una fecha específica, escríbenos **antes de realizar la compra**. Haremos todo lo posible por agilizar el proceso si nuestra agenda lo permite (podría aplicar un cargo extra por prioridad). Esto solo aplica para servicios locales en **Cartagena**.

### 7. ¿que métodos de pago tienen?

Métodos de pago son Llave y Nequi.