# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Vacaciones Colombia

**1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Vacaciones Colombia?**

Ofrecemos experiencias de viaje, tours guiados y paquetes turísticos personalizados para descubrir la riqueza cultural y natural de Colombia.

**2. ¿Cómo puedo realizar el pago de mi reserva?**

Actualmente, aceptamos pagos mediante transferencia bancaria. Una vez realizada la reserva, te enviaremos los datos de la cuenta para completar el proceso.

**3. ¿Con cuánta antelación debo reservar mi tour?**

Recomendamos reservar con al menos 72 horas de anticipación para garantizar disponibilidad y una logística impecable.

**4. ¿Qué sucede si necesito cancelar mi reserva?**

Entendemos que los planes pueden cambiar. Por favor, revisa nuestra 'Política de Devoluciones' para conocer los plazos y condiciones según el tiempo de aviso.

**5. ¿Es seguro viajar con ustedes?**

Sí, trabajamos con proveedores certificados y seguimos protocolos de seguridad para garantizar que tu experiencia sea placentera y tranquila.

**6. ¿Dónde están ubicados físicamente?**

Estamos en la Avenida 6AN 25-09, Cali, Valle del Cauca.

**7. ¿Cuál es el tiempo de respuesta para mis dudas?**

Nuestro equipo de atención al cliente responde todas las solicitudes en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

**8. ¿Cómo puedo contactarlos directamente?**

Puedes escribirnos a nuestro correo vacacionescolombia@gmail.com o enviarnos un mensaje vía WhatsApp al 3122494231.