



ENVÍO

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedes contactarnos?

¡Nos encanta estar en comunicación contigo! Si tienes dudas sobre tu pedido, quieres un diseño personalizado o simplemente quieres saludarnos, puedes escribirnos por estos canales:

- **WhatsApp Business:** 350 5992832 (Nuestro canal más rápido para atención al cliente).
- **Correo electrónico:** printayprinta@gmail.com
- **Instagram por mensaje directo:** [printa.edulab](https://www.instagram.com/printa.edulab)
- **Tiktok por mensaje directo:** [@printa.edulab](https://www.tiktok.com/@printa.edulab)

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, pero siempre intentamos responderte lo antes posible.

¿Cuánto se demoran nuestras entregas?

Nuestro plazo de entrega para cada pedido es de aproximadamente entre 5 y 10 días dependiendo del lugar del país. Si realizaste tu pedido hace más de 11 días y no has recibido ninguna actualización, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte en printayprinta@gmail.com.

¿Hacemos envíos a otros países?

Actualmente sólo realizamos envíos dentro Colombia. Sin embargo si alguno de nuestros productos te encanta revisamos especialmente tu envío para evaluar si podemos hacerlo posible.

¿Cuál es nuestra política de devolución?

Aceptamos devoluciones nacionales en caso de que tu pieza llegue rota o averiada siempre que nos contactes en un plazo máximo de 10 días hábiles después de recibir tu pedido. Consulta nuestra política e instrucciones de devolución.

Mi pedido no llegó!

¡Lamentamos mucho lo sucedido! y queremos recompensarte. Comprendemos tu molestia y haremos lo mejor posible para que tengas tu pedido en el menor tiempo posible.

Confiamos en el gran esfuerzo que hacen las transportadoras pero seguramente algo inesperado pasó. Vamos a enviarte un reemplazo y a hacer seguimiento de inmediato con la empresa de envíos.

Se dañó una parte de mi producto

¡No te preocupes! Escríbenos y vamos a enviar la pieza para ti. El costo del envío se calcula de acuerdo al lugar donde requieres que llegue el repuesto.

¿Qué métodos de pago aceptamos?

Queremos que sea muy fácil para ti tener nuestras piezas. Actualmente puedes realizar tu pago a través de:

- **Transferencia bancaria:** Directamente a nuestra cuenta Bancolombia
- **Llave de Breve:** Una forma rápida y segura de transferir desde cualquier entidad financiera.
- **Wompi:** Nuestra plataforma para pagos con tarjetas de crédito, débito y PSE.