

GOMO - Preguntas Frecuentes sobre Envíos

¿A dónde realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el país. Cobertura completa en ciudades principales y zonas aledañas.

¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles en ciudades principales y de 3 a 7 días hábiles en otras zonas.

¿Cuánto cuesta el envío?

El envío es gratis en compras superiores al monto mínimo indicado. Para compras menores, el costo se calcula al finalizar tu pedido.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía por correo electrónico o WhatsApp para rastrear tu envío.

¿Realizan entregas en días festivos?

Las entregas pueden verse afectadas en días festivos. Los tiempos estimados pueden variar.

¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará hasta 2 intentos de entrega. Si no es posible, el pedido será devuelto a origen y deberás coordinar un nuevo envío.

¿Qué sucede si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si tu pedido llega dañado o incorrecto, contáctanos dentro de las primeras 48 horas después de recibirlo. Te ayudaremos con el cambio o reembolso.

¿Tienen envíos express?

Sí, en algunas ciudades contamos con envíos express. Esta opción estará disponible al momento de finalizar tu compra si aplica para tu ubicación.

¿Que metodos de pago manejan?

Puedes pagar a traves de.

- Nequi (3017866631) Oscar Bernal
- Bre-B (3017866631) Oscar Bernal

¿Como puedo hacer un pedido?

Comunicandote directamente a

- Whatsapp 3017866631
- Email distrigomo@gmail.com.